

Отчет по выполнению плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

в КОУ ВО " Борисоглебская школа-интернат"

Во исполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в КОУ ВО " Борисоглебская школа-интернат" проведена следующая работа:

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		2019			

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")

1_1_11	Добавление информации в подраздел «Руководство. Педагогический состав» об электронной почте заместителей руководителя:	25.02.2019г.	Шурлыкин Александр Петрович, программист	Информация размещена на сайте http://specshkola-int.my1.ru/index/rukovodstvo_pedagogicheskij_nauchno_pedagogicheskij_sostav/0-12	Исполнено 25.02.2019г.
1_1_17	Размещение информации о трудоустройстве выпускников в подраздел « Стипендии и иные виды материальной поддержки»:	25.02.2019г.	Шурлыкин Александр Петрович, программист	Информация размещена на сайте http://specshkola-int.my1.ru/index/stipendii_i_inye_vidy_materialnoj_podderrzhki/0-14	Исполнено 25.02.2019г.

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1_3	1. Включение в тематику проведения родительских собраний вопросов по разъяснению возможности получения различной информации на сайте учреждения родителями обучающихся.	Март-апрель 2019г.	Горбунова Анна Владимировна, заместитель директора по социальным вопросам		
	2. Проведение повторного анкетирования после разъяснительной работы среди участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет."	Май 2019г	Горбунова Анна Владимировна, заместитель директора по социальным вопросам		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.2..1	Предоставление Учредителю плана для дополнительного финансирования с целью выполнения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении условий доступности для инвалидов в учреждении:		Лебедев Николай Валерьевич, директор	Предоставление Учредителю плана для дополнительного финансирования	Исполнено Письмо исх. №180 от 24.04.2019г

	а) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; б) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;				
	в) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Апрель 2019г.		Проведена переподготовка педагога по программе «Организация деятельности сурдопедагога», квалификация учитель-дефектолог (сурдопедагог), 500ч.	Пройдена 28.08.2019- 18.12.2019г

Директор

Н.В. Лебедев