

ФОРМА ПЛАНА
Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

УТВЕРЖДАЮ
руководитель департамента
образования, науки и молодежной
политики Воронежской области
О.Н. Мосолов

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

казенного общеобразовательного учреждения Воронежской области
«Борисоглебская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленн	фактический срок реализации

				ых недостатко в	
		2019			

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")

1_1_11	Добавление информации в подраздел «Руководство. Педагогический состав» об электронной почте заместителей руководителя: http://specshkola-int.my1.ru/index/rukovodstvo_pedagogicheskij_nauchno_pedagogicheskij_sostav/0-12	Исполнено 25.02.2019	Шурлыкин Александр Петрович, программист		
1_1_17	Размещение информации о трудоустройстве выпускников в подраздел « Стипендии и иные виды материальной поддержки»: http://specshkola-int.my1.ru/index/stipendii_i_inye_vidy_materialnoj_podderzhki/0-14	Исполнено 25.02.2019	Шурлыкин Александр Петрович, программист		

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1_3	1.Включение в тематику проведения	Март-	Горбунова		
-----	-----------------------------------	-------	-----------	--	--

	<p>родительских собраний вопросов по разъяснению возможности получения различной информации на сайте учреждения родителями обучающихся.</p> <p>2. Проведение повторного анкетирования после разъяснительной работы среди участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет.</p>	<p>апрель 2019</p> <p>Май 2019г</p>	<p>Анна Владимировна, заместитель директора по социальным вопросам</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.2..1	<p>Предоставление Учредителю плана для дополнительного финансирования с целью выполнения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении условий доступности для инвалидов в учреждении:</p> <p>а) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>б) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>в) возможность предоставления инвалидам</p>	<p>Апрель 2019г</p>	<p>Лебедев Николай Валерьевич, директор</p>		

	по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Руководитель образовательной организации



Медведев Н. В.
(ФИО)