

**Результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся
качеством образовательных услуг в Казенном общеобразовательном
учреждении Воронежской области «Борисоглебская школа-интернат
для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»
в 2019-2020 учебном году**

В анкетировании приняли участие обучающиеся 5-9 классов школы-интерната в количестве 58 человек. В процессе применения анкеты «Выявление удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг» по каждому критерию обучающимся предлагалось несколько вопросов (приложение №1).

Обучающиеся проставляли на каждый вопрос баллы (1 - 5 баллов) в зависимости от степени удовлетворенности. Полученные данные анализировались в зависимости от ответов обучающихся (полностью удовлетворены, частично удовлетворены, не удовлетворены) и дифференцировались в зависимости от суммы набранных баллов по уровням (высокий, средний, низкий).

Результаты диагностики удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг представлены в таблице №1.

Таблица №1

Показатели удовлетворенности обучающихся качеством
образовательных услуг

№	Критерии	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень
1	Организация школьного быта	94,8%	5,2%	-
2	Организация учебно-воспитательного процесса	100%	-	-
3	Организация воспитательного процесса и дополнительного образования	96,6%	3,4%	-
4	Психологический климат	100%	-	-
5	Результаты учебной деятельности обучающегося	96,6%	3,4%	-
6	Система требований и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса	100%	-	-

7	Организационная структура	100%	-	-
	Общая удовлетворенность	98,3%	1,7%	-

По критерию «Организация школьного быта» высокий уровень удовлетворенности работой образовательной организации выявлен у 94,8% обучающихся. Обучающиеся отмечают, что в школе-интернате систематически соблюдаются санитарно-гигиенические требования. Обучающимся достаточно книг для организации образовательного процесса. Они удовлетворены оформлением классов, образовательной среды, использованием различных технологий в образовательном процессе. 5,2% обучающихся имеют средний уровень удовлетворенности организацией школьного быта.

Высокий уровень удовлетворенности организацией учебно-воспитательного процесса – у 100% обучающихся. Педагоги знают особые образовательные потребности детей с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальные особенности, учитывают их в ходе образовательного процесса.

96,6% обучающихся удовлетворены организацией воспитательного процесса и дополнительного образования. Обучающиеся отмечают, что в школе проходит много различных внеурочных мероприятий. Они занимаются в различных кружках и секциях. По критерию «Организация воспитательного процесса и дополнительного образования» средний уровень удовлетворенности у 3,4% обучающихся.

Обучающиеся (100%) указывают на благоприятную психологическую атмосферу при общении с одноклассниками. Удовлетворены своими учебными достижениями 96,2% обучающихся. Часть обучающихся (3,8%) удовлетворены результатами своей учебной деятельности частично, подчеркивая, что им следует более старательно готовиться к урокам.

Отмечают необходимость соблюдения требований к культуре поведения 100% обучающихся. Удовлетворенность организационной структурой, в контексте детского мнения, высказали 100% обучающихся.

В процессе мониторинга выявили, что 98,3% обучающихся указывают на высокий уровень удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг. В Казенном общеобразовательном учреждении Воронежской области «Борисоглебская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» имеются благоприятные условия для образования, психолого-педагогического сопровождения развития обучающихся.

Анкета «Выявление удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг»

Инструкция: ответь на предложенные вопросы с помощью баллов от 1 до 5 в зависимости от степени удовлетворенности, поставь их рядом с номером вопроса.

Удовлетворен (а) ли ты организацией школьного быта?

1. Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений (чисто ли в школе)?
2. Материально-техническим оснащением (книги, оборудование)?
3. Оформлением школьных помещений (классов)?
4. Обеспечением безопасности твоего нахождения в школе (безопасно тебе в школе)?
5. Работой школьной столовой (выбором горячих блюд, обслуживанием)?
6. Работой медицинского кабинета?

Удовлетворен (а) ли ты организацией учебно-воспитательного процесса?

1. Расписанием?
2. Уровнем преподавания: педагоги дают прочные знания?
3. Организацией самоподготовки к урокам в школе-интернате?
4. Перечнем предметов?
5. Педагоги учитывают твои индивидуальные особенности (темп работы и т.д.)?
6. Балансом учебных нагрузок: ты не перегружен (а) уроками и домашними заданиями?
7. Справедливостью оценивания учебных достижений (оценки на уроках)?
8. Подготовкой к сдаче экзаменов?

Удовлетворен (а) ли ты организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?

1. Нравятся тебе внеурочные мероприятия (праздники, концерты, соревнования и др.)?
2. Нравится тебе организация работы кружков и секций?
3. Помогают тебе педагоги определять и развивать свои интересы, способности, таланты?
4. Есть мероприятия, помогающие осуществить тебе выбор профессии?
5. Нравятся тебе культурные традиции школы?
6. Устраивает тебя уровень культуры общения, взаимодействия в среде сверстников?
7. Уровнем культуры общения, взаимодействия с педагогами?
8. Оцени дисциплину одноклассников на уроках?

Удовлетворен (а) ли ты психологическим климатом?

1. Психологическим климатом (взаимоотношениями) в классе?
2. Комфортно тебе в среде сверстников, одноклассников?
3. Отношением педагогов к обучающимся?
4. Сложившимися отношениями с представителями администрации школы (завуч и др.)?
5. Сложившимися отношениями с классным руководителем?
6. Нравится тебе ходить в школу?

Удовлетворен (а) ли ты результатами своей учебной деятельности?

1. Есть ли у тебя интерес к учебной деятельности?
2. Насколько старательно ты готовишься к урокам?
3. Удовлетворен (а) ты своими учебными достижениями (оценками)?

Удовлетворен (а) ли ты системой требований и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?

1. Знаешь ли ты правила поведения в школе?
2. Есть ли поощрения за участие детей в различных мероприятиях?

Удовлетворен (а) ли ты организационной структурой?

1. Удовлетворен (а) ты системой требований, предъявляемых к культуре поведения детей в школе?
2. Удовлетворен (а) ты возможностью участия обучающихся в жизни школы?
3. Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок детей?