

**Результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся
качеством условий осуществления образовательной деятельности
в Казенном общеобразовательном учреждении Воронежской области
«Борисоглебская школа-интернат для обучающихся с ограниченными
возможностями здоровья»
в 2020-2021 учебном году**

В процессе применения анкеты «Выявление удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности» по каждому критерию обучающимся предлагалось несколько вопросов (приложение №1).

Обучающиеся проставляли на каждый вопрос баллы (1 - 5 баллов) в зависимости от степени удовлетворенности. Полученные данные ответов обучающихся анализировались и дифференцировались в зависимости от суммы набранных баллов по уровням (высокий, средний, низкий). Результаты диагностики удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности представлены в таблице №1.

Таблица №1

**Показатели удовлетворенности обучающихся качеством условий
осуществления образовательной деятельности**

№	Критерии	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень
1	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	97%	3%	-
2	Организация учебно-воспитательного процесса	100%	-	-
3	Организация воспитательного процесса и дополнительного образования	97%	3%	-
4	Доброжелательность, вежливость педагогов и сотрудников	100%	-	-
5	Результаты учебной деятельности обучающегося	97%	3%	-
	Общая удовлетворенность	98,6%	1,4%	-

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» высокий уровень удовлетворенности условиями

выявлен у 97% обучающихся. Обучающиеся отмечают, что в школе-интернате систематически соблюдаются санитарно-гигиенические требования. Обучающимся достаточно книг для организации образовательного процесса. Они удовлетворены оформлением классов, образовательной среды, использованием различных технологий в образовательном процессе. 3% обучающихся имеют средний уровень удовлетворенности организацией условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Высокий уровень удовлетворенности организацией учебно-воспитательного процесса имеет место у 100% обучающихся. Обучающиеся отмечают, что педагоги учитывают особые образовательные потребности детей с ограниченными возможностями здоровья.

Удовлетворены организацией воспитательного процесса и дополнительного образования 97% обучающихся. Обучающиеся отмечают, что в школе проходит много различных интересных внеурочных мероприятий.

Обучающиеся (100%) отмечают вежливое, доброжелательное общение, благоприятную психологическую атмосферу при общении с педагогами. Удовлетворены своими учебными достижениями 97% обучающихся.

В процессе мониторинга выявили, что 98,6% обучающихся указывают на высокий уровень удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг, условий осуществления образовательной деятельности. В Казенном общеобразовательном учреждении Воронежской области «Борисоглебская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» имеются благоприятные условия для образования, психолого-педагогического сопровождения развития обучающихся.

Анкета «Выявление удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности»

Инструкция: ответь на предложенные вопросы с помощью баллов от 1 до 5 в зависимости от степени удовлетворенности, поставь их рядом с номером вопроса.

Удовлетворен (а) ли ты комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность?

1. Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений (чисто ли в школе)
2. Материально-техническим оснащением (книги, оборудование)
3. Оформлением школьных помещений (классов)
4. Обеспечением безопасности твоего нахождения в школе (безопасно тебе в школе)
5. Работой школьной столовой (выбором горячих блюд, обслуживанием)?
6. Работой медицинского кабинета
7. Организацией условий доступности помещений школы для инвалидов

Удовлетворен (а) ли ты организацией учебно-воспитательного процесса?

1. Расписанием
2. Уровнем преподавания: педагоги дают прочные знания
3. Организацией самоподготовки к урокам в школе-интернате
4. Педагоги учитывают твои индивидуальные особенности (темп работы и т.д.)
5. Балансом учебных нагрузок: ты не перегружен (а) уроками и домашними заданиями
6. Справедливостью оценивания учебных достижений (оценки на уроках)?

Удовлетворен (а) ли ты организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?

1. Нравятся тебе внеурочные мероприятия (праздники, концерты, соревнования и др.)?

2. Нравится тебе организация работы кружков и секций?
 3. Помогают тебе педагоги определять и развивать свои интересы, способности?
 4. Нравятся тебе культурные традиции школы?
 5. Комфортно тебе в среде сверстников, одноклассников?
Удовлетворен (а) ли ты доброжелательностью, вежливостью педагогов и сотрудников школы-интерната?
1. Устраивает тебя отношение педагогов к обучающимся?
 2. Удовлетворен ты культурой общения сотрудников с обучающимися?
 3. Удовлетворен ты сложившимися отношениями с классным руководителем?
Удовлетворен (а) ли ты результатами своей учебной деятельности?
1. Есть ли у тебя интерес к учебной деятельности?
 2. Насколько старательно ты готовишься к урокам?
 3. Удовлетворен (а) ты своими учебными достижениями (оценками)?