

**Результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг в Казенном общеобразовательном учреждении Воронежской области «Борисоглебская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» за 2021-2022 учебный год**

Обучающимся предлагалась анкета «Выявление удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг». Обучающиеся проставляли на каждый вопрос баллы (1 - 5 баллов) в зависимости от степени удовлетворенности. Выявлялись уровни удовлетворенности (высокий, средний, низкий). Результаты диагностики удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг представлены в таблице №1.

Таблица №1

Показатели удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг

№	Критерии	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень
1	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100%	-	-
2	Организация учебно-воспитательного процесса	100%	-	-
3	Организация воспитательного процесса и дополнительного образования	100%	-	-
4	Доброжелательность, вежливость педагогов и сотрудников	100%	-	-
5	Результаты учебной деятельности обучающегося	100%	-	-
	Общая удовлетворенность	100%		

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» высокий уровень удовлетворенности условиями выявлен у 100% обучающихся. Обучающиеся указывают на достаточность книг в школе-интернате для учебной деятельности. Они отмечают, что в школе-интернате систематически соблюдаются санитарно-гигиенические требования. Обучающимся нравится оформление образовательной среды, классов. Они указывают, что в освоении учебного процесса им помогает активное применение педагогами различных технологий в образовательном процессе.

Организацией учебно-воспитательного процесса удовлетворены 100% обучающихся. Обучающиеся отмечают, что педагоги учитывают особые образовательные потребности детей с ограниченными возможностями здоровья.

Организацией воспитательного процесса и дополнительного образования удовлетворены 100% обучающихся. Обучающиеся обращают внимание на то, что в школе проходит много различных интересных внеурочных мероприятий.

100% обучающихся отмечают вежливое, доброжелательное общение, благоприятную психологическую атмосферу в процессе общения с педагогами. Удовлетворены своими учебными достижениями 100% обучающихся.

В процессе мониторинга выявили, что 100% обучающихся имеют высокий уровень удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг. В Казенном общеобразовательном учреждении Воронежской области «Борисоглебская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» созданы комфортные условия для образования, социализации, психолого-педагогического сопровождения развития обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.