

**Результаты мониторинга удовлетворенности родителей
(законных представителей) обучающихся качеством условий
осуществления образовательной деятельности в 2020-2021 учебном году**

| № | Критерии | Показатели (в %) |
|---|--|---------------------|
| 1 | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность. | 100% |
| 2 | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. | 100% |
| 3 | Доступность образовательной деятельности для инвалидов. | 92% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость работников организации. | 100% |
| 5 | Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации. | 100% |
| | Средний показатель | 98,4% |

Родители (законные представители) обучающихся отмечают наличие открытости, полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Удовлетворены оборудованием территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, обеспечением в организации доступности образовательных услуг для инвалидов 92% родителей (законных представителей) обучающихся.

Комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в КОУ ВО «Борисоглебская школа-интернат», удовлетворены 100% родителей (законных представителей) обучающихся, принявших участие в анкетировании.

Родители (законные представители) обучающихся полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников

образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование родителя при непосредственном обращении в образовательную организацию. Они удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при непосредственном оказании образовательной услуги, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Родители (законные представители) обучающихся считают оптимальным график работы школы-интерната. Они готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Средний показатель, характеризующий удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности, составляет 98,4%.

Направления дальнейшей работы

В целях совершенствования работы по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, необходимо провести мероприятия, направленные на создание данных условий:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.