

**Результаты мониторинга удовлетворенности родителей
(законных представителей) обучающихся качеством образовательных
услуг**

В ходе мониторинга применялась анкета для родителей (приложение №2).

**1. Удовлетворённость качеством и полнотой информации,
предоставляемой родителям (законным представителям) сотрудниками
школы-интерната**

№	Утверждения	Положительно	Отрицательно
1.	Информирование при первичном обращении	98%	2%
2.	Информирование в течение учебного года	96%	4%
3.	Информирование по телефону, посредством электронных сервисов	98%	2%

2. Удовлетворённость условиями обучения детей в школе-интернате

№	Утверждения	Положительно	Отрицательно
1.	Уровень комфорта для занятий в школе-интернате (жизнь и здоровье обучающихся, оборудование и материалы для занятий)	96%	4%
2.	Удобство организации занятий в школе-интернате (расписание занятий, приход и уход из школы-интерната обучающихся)	92%	8%
3.	Индивидуальное развитие обучающихся, участие родителей в жизни школы-интерната	98%	2%

3. Удовлетворенность комплексом условий для обеспечения доступности образования для ребенка-инвалида

№	Утверждения	Положительно	Отрицательно
1.	Создание условий для обеспечения доступности образования для ребенка-инвалида	96%	4%

4. Открытость и доступность информации об организации, предоставляемой родителям (законным представителям) в сети Интернет и на стендах в учреждении

№	Утверждения	Положительно	Отрицательно
1.	Актуальность и полнота информации, размещенной на стендах в школе-интернате	90%	10%
2.	Актуальность и полнота информации о деятельности школы-интерната на официальном сайте школы	88%	12%
3.	Готовность рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	96%	4%

Вывод: исходя из обработки социологического опроса родителей, мы получили достаточно высокие показатели удовлетворённости родителей по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены деятельностью образовательного учреждения.

Анкета для родителей

1. Оцените характер общения с Вами и полноту информирования по интересующим вопросам при первичном обращении в школу-интернат (очное общение при визите в школу-интернат):

а) сотрудники школы-интерната общались доброжелательно и вежливо, на все или большинство вопросов были даны полные ответы;

б) сотрудники школы-интерната были недостаточно вежливы и доброжелательны, получить необходимую информацию по всем интересующим вопросам не удалось.

2. Оцените характер общения с Вами и полноту информирования по интересующим вопросам в течение учебного года (очное общение при визите в школу-интернат):

а) сотрудники школы-интерната общаются доброжелательно и вежливо, в индивидуальных консультациях не отказывают, на все или большинство вопросов дают полные ответы;

б) сотрудники организации всегда или зачастую недостаточно вежливы и доброжелательны, получить необходимую информацию по всем интересующим вопросам невозможно.

3. Оцените характер общения и полноту информирования по интересующим вопросам при общении по телефону, посредством электронной почты, электронных сервисов (для подачи жалобы, предложения, получения консультации):

а) сотрудники школы-интерната общаются доброжелательно и вежливо, на все или большинство вопросов дают полные ответы;

б) сотрудники школы-интерната всегда или зачастую недостаточно вежливы и доброжелательны, получить необходимую информацию по всем интересующим вопросам невозможно.

4. Считаете ли Вы, что условия для занятий в школе-интернате являются комфортными (организация транспортно доступна, территория и внутренние помещения, в том числе санитарно-гигиенические, хорошо оборудованы, у обучающихся есть

необходимые для занятий оборудование и материалы, жизнь и здоровье обучающихся под защитой)?

а) да, условия комфортные;

б) нет или скорее нет, условия некомфортные.

5. Считаете ли Вы, что организация занятий в школе-интернате удобна (рационально используется внешняя территория и внутренние помещения, продумано расписание занятий в течение дня, недели, учебного года, комфортен ежедневный приход обучающихся и уход из школы-интерната и подобное)?

а) да, занятия организованы удобно;

б) нет или скорее нет, занятия организованы неудобно.

6. Считаете ли Вы, что в целом условия для образования в школе-интернате комфортными (обучающимся уделяют персональное внимание, занимаются их индивидуальным развитием, родители участвуют в жизни школы-интерната)?

а) да, условия комфортные;

б) нет или скорее нет, условия некомфортные.

7. Будьте добры, ответьте на вопрос, если Вы или Ваш ребенок являетесь инвалидом. В ином случае, пожалуйста, перейдите к ответу на следующий вопрос.

Считаете ли Вы, что в школе-интернате создан комплекс условий для обеспечения доступности образования для ребенка-инвалида и/или включения в образовательный процесс родителя-инвалида (соответствующим образом оборудована территория и помещения, есть вспомогательный персонал, обучение построено на основе индивидуальной программы, ребенок обеспечен необходимыми материалами, доступно консультирование для родителей)?

а) да, во всем или в большинстве аспектов;

б) нет, ни в чем или только в отдельных, незначительных элементах.

8. Как часто, на Ваш взгляд, информация, размещенная на стендах в помещении школы-интерната, является полной и актуальной, отражающей Ваши информационные запросы о деятельности учреждения?

- а) всегда или зачастую;
- б) далеко не всегда или никогда.

9. Как часто Вы находите необходимую информацию о деятельности школы-интерната, обращаясь к её официальному сайту?

- а) всегда или зачастую;
- б) далеко не всегда или никогда.

10. Готовы ли Вы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора учреждения):

- а) да или скорее да;
- б) нет или скорее нет.