

ГРУБОЕ СЛОВО КАК ПРИЧИНА КОНФЛИКТА



Слова, которые провоцируют конфликты



Насмешки



Оскорбления

Команды и приказной тон в речи

“Ну-ка принеси мне...”;

“Так, подай мне быстрее ...”;

“Давай-ка, живо, сделай...”.

«Если тебя оскорбляют, никогда не отвечай им в ответ. Ведь если на тебя лает собака, ты же не становишься на четвереньки и не лаешь ей в ответ»

И всегда помните: «Чем ниже интеллект, тем громче оскорбления!!!»

М. Задорнов

КАК ОТВЕЧАТЬ НА ГРУБОСТЬ ДОСТОЙНО И КРАСИВО

В ответ – СПОКОЙСТВИЕ

В ответ – ЮМОР

В ответ – ВЕЖЛИВОСТЬ

В ответ – ИГНОРИРОВАНИЕ

В ответ на грубость – СПОКОЙСТВИЕ



В ответ на грубость – ЮМОР

- Вы не представляете себе - насколько ценны для нас ваши замечания, претензии и критика!..

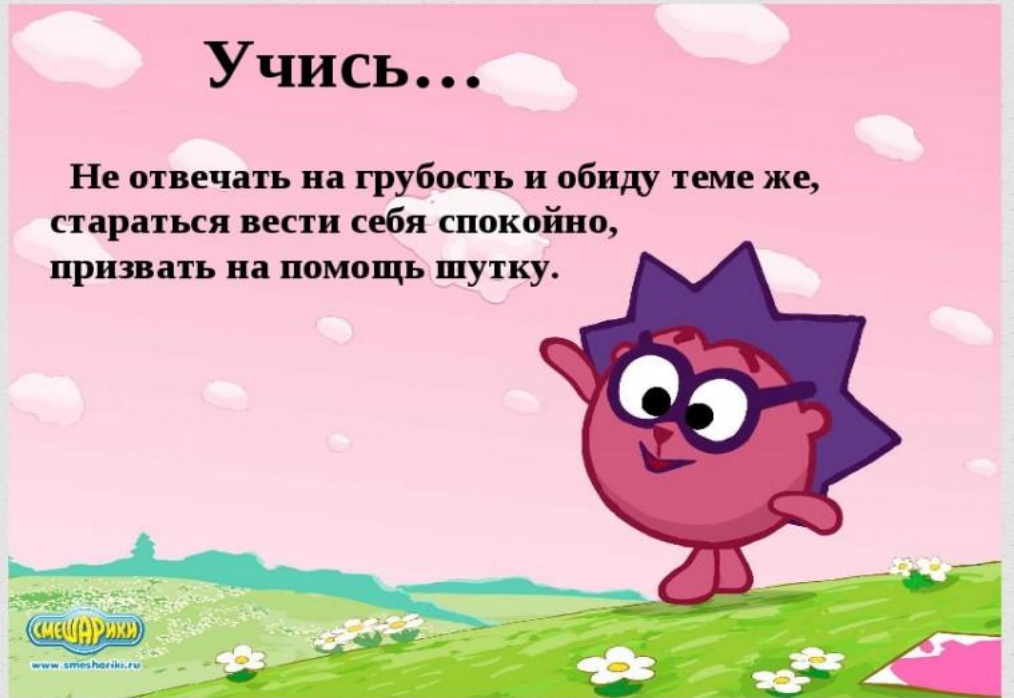


**ГРУБОСТЬ — ЭТО ПОТУГИ СЛАБОГО
ПРОДЕМОНСТРИРОВАТЬ СИЛУ.**

**ХАМСТВО — ЭТО ИМИТАЦИЯ СИЛЫ
СЛАБЫМ ЧЕЛОВЕКОМ.**

Учись...

**Не отвечать на грубость и обиду тем же,
стараться вести себя спокойно,
призвать на помощь шутку.**



Слово – это важно!

Подумай, прежде чем вымолвить!

“Слово – дело великое.
Великое потому, что словом
можно соединить людей,
словом можно и
разъединить их. Словом
можно служить любви,
словом же можно служить
вражде и ненависти.
Берегись от такого слова,
которое разъединяет
людей”.

Л.Н.Толстой

Словом можно
убить, словом
можно спасти,
Словом можно
полки за собой
повести.
Словом можно
продать,
и предать, и
купить,
Слово можно
в разящий свинец
перелить.

В. Шефнер