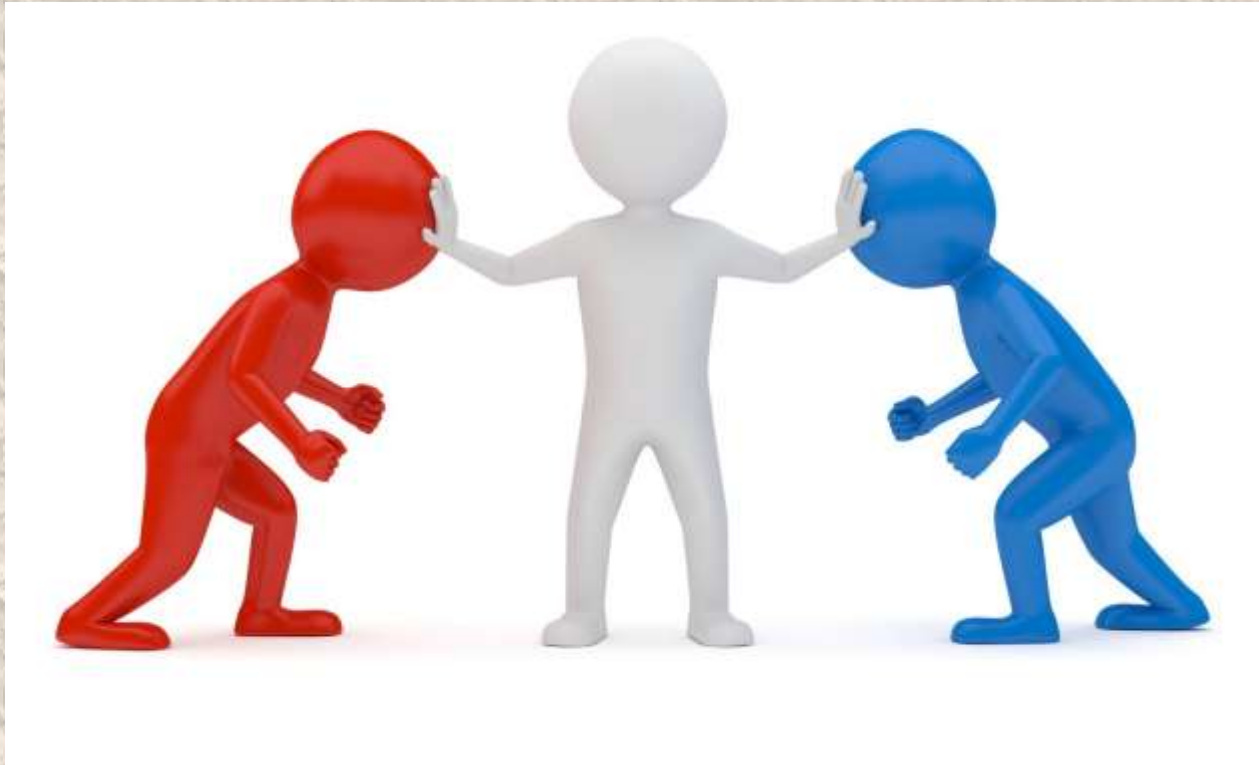


Конфликты в нашей жизни: сущность, значение, причины



КОНФЛИКТ



НАИБОЛЕЕ ОСТРЫЙ
СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ
ПРОТИВОРЕЧИЙ ВО
ВЗГЛЯДАХ, ЦЕЛЯХ,
ИНТЕРЕСАХ, КОТОРЫЕ
ВОЗНИКАЮТ ПРИ
ВЗАИМОДЕЙСТВИИ
ЛЮДЕЙ ДРУГ С ДРУГОМ

ОТСУТСТВИЕ СОГЛАСИЯ
МЕЖДУ НЕСКОЛЬКИМИ
СТОРОНАМИ

ПРОТИВОСТОЯНИЕ
УЧАСТНИКОВ,
СОПРОВОЖДАЮЩЕЕСЯ
ОТРИЦАТЕЛЬНЫМИ
ЭМОЦИЯМИ



ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

ПО ДЛИТЕЛЬНОСТИ

ДОЛГОСРОЧНЫЕ,
КРАТКОСРОЧНЫЕ,
ЗАТЯНУТЫЕ, РАЗОВЫЕ



ПО ОБЪЕМУ

ГЛОБАЛЬНЫЕ,
ЛОКАЛЬНЫЕ,
РЕГИОНАЛЬНЫЕ,
ГРУППОВЫЕ, ЛИЧНЫЕ

ПО ФОРМЕ

ВНУТРЕННИЕ, ВНЕШНИЕ

ПО ХАРАКТЕРУ РАЗВИТИЯ

ПРЕДНАМЕРЕННЫЕ,
СПОНТАННЫЕ



ПО ИСТОЧНИКУ ВОЗНИКНОВЕНИЯ

ОБЪЕКТИВНЫЕ,
СУБЪЕКТИВНЫЕ,
СЛОЖНЫЕ

КОНФЛИКТ

ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- можно узнать мысли оппонентов;
- обнаружение проблемы;
- снижение напряжённости между сторонами

ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ;
- УХУДШЕНИЕ ОТНОШЕНИЙ



ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТОВ



ОБЪЕКТИВНЫЕ

РЕАЛЬНЫЙ ИЛИ
ВЫДУМАННЫЙ ПОВОД
ДЛЯ КОНФЛИКТА



СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ

КОНФЛИКТ ПОКОЛЕНИЙ,
НЕПОНИМАНИЕ МЕЖДУ
ЛЮДЬМИ



ЛИЧНОСТНЫЕ

САМООЦЕНКА
ЧЕЛОВЕКА, ЕГО
СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ



СТАДИИ КОНФЛИКТА

ПРЕДКОНФЛИКТНАЯ
СИТУАЦИЯ



КОНФЛИКТ



ЭСКАЛАЦИЯ



РАЗРЕШЕНИЕ



ПОМНИТЕ!

ГЛАВНАЯ ЦЕЛЬ КОНФЛИКТА –

**НАЙТИ КОМПРОМИСС - ТАКОЙ РЕЗУЛЬТАТ, КОТОРЫЙ БЫ
УДОВЛЕТВОРИЛ ВСЕХ УЧАСТНИКОВ ДАННОГО ЯВЛЕНИЯ.**



Спасибо за внимание!