

ЭФФЕКТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТАХ

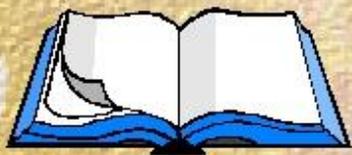
Консультация для родителей

Школьная служба медиации

Что мы знаем о конфликтах

Конфликт – это противоречие, возникающее между людьми, из-за непонимания или противоположности интересов, отсутствие согласия между двумя или более сторонами.

**Нежелание выслушать собеседника,
излишняя опека,
неуважение права на самостоятельность,
стремление добиться своего в конфликте любой ценой и т.д., и т.п.,
- всё это причины конфликта с подростком.**



Что такое конфликт?

**Конфликт-это
столкновение идей,
взглядов, мнений**



ЛИЦА КОНФЛИКТА

Злость

Гнев

Ярость

Раздражение

Желание добиться
своего любой ценой

Желание подавить
волю оппонента



Причины конфликтов родителей с подростками

Подростки в конфликте:

1. Кризис переходного возраста
2. Стремление к самостоятельности и самоопределению
3. Требование большей автономии во всем — от одежды до помещения
4. Привычка к конфликту, воспитанная поведением взрослых в семье
5. Бравирование подростка своими правами перед сверстниками и авторитетными для него людьми

Родители в конфликте:

1. Нежелание признавать, что ребенок стал взрослым
2. Боязнь выпустить ребенка из гнезда, неверие в его силы
3. Проецирование поведения ребенка на себя в его возрасте
4. Борьба за собственную власть и авторитетность
5. Отсутствие понимания между взрослыми в воспитании ребенка
6. Неподтверждение родительских ожиданий

Типы конфликтов между родителями и ребенком

КОНФЛИКТ НЕУСТОЙЧИВОСТИ РОДИТЕЛЬСКОГО ОТНОШЕНИЯ (ПОСТОЯННАЯ СМЕНА КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ РЕБЕНКА)

КОНФЛИКТ ОТЦОВСКОГО АВТОРИТЕТА (СТРЕМЛЕНИЕ ДОБИТЬСЯ СВОЕГО В КОНФЛИКТЕ ЛЮБОЙ ЦЕНОЙ)

КОНФЛИКТ СВЕРХЗАБОТЫ (ИЗЛИШНЯЯ ОПЕКА И СВЕРХОЖИДАНИЯ)

КОНФЛИКТ НЕУВАЖЕНИЯ ПРАВ НА САМОСТОЯТЕЛЬНОСТЬ (ТОТАЛЬНОСТЬ УКАЗАНИЙ И КОНТРОЛЯ)



Участники конфликта

- *Свидетели* — это люди, наблюдающие за конфликтом со стороны
- *Подстрекатели*- это те, кто подталкивает других участников к конфликту
- *Пособники* — это люди, содействующие развитию конфликта советами, технической помощью или иными способами
- *Посредники* — это люди, которые своими действиями пытаются предотвратить, остановить или разрешить конфликт

Старайтесь ограничить количество участников конфликта

**Не желательные
участники
конфликта
свидетели,
подстрекатели,
пособники**

**Иногда можно
прибегнуть к
помощи
посредников
(это значимые для
ребёнка люди)**

Действия, которые могут спровоцировать конфликт



- Со стороны родителей:
- ♦ проявления агрессии или антипатии родителей к учителю, к другим родителям класса;
- ♦ проявление недовольства руководством, построением образовательного процесса в классе;
- ♦ постоянные придирки к деятельности учителя;
- ♦ отрицательная оценка профессиональной деятельности учителя или общественной деятельности других родителей;
- ♦ истерическое состояние родителей, чаще всего мам и бабушек;
- ♦ активное навязывание своей точки зрения;
- ♦ отказ от компромиссов, предлагаемых учителем или директором;
- ♦ создание групп и коалиций, противоборствующих целям школы;
- ♦ втягивание учеников и родителей в назревающий конфликт;
- ♦ навязывание своей преувеличенной роли в жизнедеятельности школы.

Конфликты между родителями и детьми: способы их разрешения

Неконструктивные способы разрешения конфликтов

- «Выигрывает родитель»
- «Выигрывает только ребенок»

Конструктивный способ разрешения конфликтов

- заключается в том, что выигрывают обе стороны и родитель, и ребенок.



Конструктивные и неконструктивные конфликты

Ссора перетекает в спокойный диалог и заканчивается компромиссом — это конструктивный конфликт.

Ребенок, и родители не умалчивают свои претензии и не держат друг на друга обиды.

Происходит разрядка напряженности между родителями и ребенком, возможность лучше узнать друг друга.

К негативному влиянию неконструктивного конфликта можно отнести:

полное эмоциональное истощение взрослых и ребенка, ухудшение психологического климата в семье, полное нежелание идти на контакт друг с другом. Когда конфликт принял затяжной характер, его непросто перевести из деструктивного в конструктивное русло.



Конструктивному поведению родителей в конфликтах с детьми способствует следующее:



- всегда помнить об индивидуальности ребенка;
- учитывать, что каждая новая ситуация требует нового решения;
- стараться понять требования маленького ребенка;
- помнить, что для перемен нужно время;
- противоречия воспринимать как факторы нормального развития;
- проявлять постоянство по отношению к ребенку;
- чаще предлагать выбор из нескольких альтернатив;
- одобрять разные варианты конструктивного поведения;
- совместно искать выход путем перемены в ситуации;
- уменьшать число «нельзя» и увеличивать число «можно»;
- ограниченно применять наказания, соблюдая при этом их справедливость и необходимость;
- дать ребенку возможности прочувствовать неизбежность негативных последствий его проступков; логически разъяснить возможности негативных последствий;
- расширять диапазон моральных, а не материальных поощрений;
- использовать положительный пример других детей и родителей;
- учитывать легкость переключения внимания у маленьких детей.



Разрешение конфликтов:

1. Контролируйте свой гнев.
2. Определите, в чем причина.
3. Относитесь к другому человеку с уважением.



В С Е М

**В З А И М О П О Н И М А Н И Я
И**

**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**