

Казённое общеобразовательное учреждение Воронежской области  
«Борисоглебская школа-интернат для обучающихся с ограниченными  
возможностями здоровья»

Рассмотрена  
на методическом совете  
КОУ ВО «Борисоглебская школа-  
интернат»  
(протокол № 1 от 30.08.2022 г.)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор КОУ ВО  
«Борисоглебская школа-интернат»  
Н.В. Лебедев  
(приказ № 27 от 01.09.2022г.)



Практическая программа по бесконфликтному общению  
для родителей (законных представителей) обучающихся

## «Общение без конфликтов»

Срок реализации программы – один учебный год

### Авторы:

Горбунова Анна Владимировна,  
заместитель директора по  
социальной работе, социальный  
педагог, ВКК.

Ледовских Надежда Константиновна,  
учитель-логопед, кандидат  
педагогических наук, координатор  
школьной службы медиации, ВКК.

Алексеева Лариса Вячеславовна,  
социальный педагог, ИКК

г. Борисоглебск, 2022г.

## Содержание программы

1. Паспорт программы	3
2. Аннотация	6
3. Основания разработки и способы реализации программы	8
4. Тематический план	11
5. Содержание занятий (конспекты)	12
6. Система оценки эффективности реализации программы	29
7. Результаты апробации программы	30
8. Литература	34
9. Методическое обеспечение программы	35
10. Приложение	40

## 1. Паспорт программы

1.	Наименование программы	«Общение без конфликтов»
2.	Цель программы	Достижение необходимой теоретической и практической конфликтологической компетентности родителей (законных представителей) (далее – родителей) обучающихся с нарушениями интеллекта
3.	Задачи программы	<p>1. Выявить и оценить опыт родителей в разрешении конфликтов с детьми.</p> <p>2. Познакомить родителей с сущностью конфликта, как социально-психологического явления, его ролью во взаимоотношениях людей, спецификой детско-родительских конфликтов (включая конфликты с детьми с ограниченными возможностями здоровья), условиями предотвращения конфликтных ситуаций и их конструктивного разрешения.</p> <p>3. Сформировать у родителей навыки бесконфликтного общения и управления конфликтной ситуацией в процессе тренингов.</p> <p>4. Способствовать повышению у родителей культуры общения в школе-интернате.</p>
4.	Целевая аудитория	Программа реализуется для родителей обучающихся КОУ ВО «Борисоглебская школа-интернат» (далее - школа-интернат)
5.	Кадровые ресурсы (участники программы)	<p>Для реализации программы задействованы специалисты Школьной службы медиации и иные кадровые ресурсы школы-интерната:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– заместитель директора по социальной работе;</li> <li>– педагог-психолог;</li> <li>– социальный педагог;</li> <li>– классные руководители;</li> <li>– воспитатели.</li> </ul>

6.	Нормативно-правовые документы	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;</li> <li>– Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;</li> <li>– методические рекомендации Министерства образования и науки РФ (направлены письмом № ВК 844/07 от 18.11.2013);</li> <li>– Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно-опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 01.09.2018 года № 1837)</li> <li>– Письмо Минобрнауки России от 18.06.2003 № 28-02-484/16 «Требования к содержанию и оформлению образовательных программ дополнительного образования детей»;</li> <li>– Письмо Минобрнауки РФ от 11.12.2006 №06-1844 «О примерных требованиях к программам дополнительного образования детей».</li> <li>– Письмо Министерства просвещения РФ от 28 апреля 2020 г. № ДГ -375/07 «О направлении методических рекомендаций».</li> </ul>
7.	Сроки реализации программы	Сентябрь 2022 – май 2023 года, 1 учебный год
8.	Форма подведения итогов	Тестирование, анкетирование родителей, наблюдение в процессе тренингов и занятий.
9.	Ожидаемые результаты	В результате реализации программы

	реализации программы	родители приобретут необходимые знания о конфликте как социальном явлении, стратегиях поведения в конфликте, особенностях конфликтного поведения детей разных возрастов, специфике конфликтного поведения детей с ограниченными возможностями здоровья, а также приобретут навыки анализа конфликтных ситуаций и не провоцирующего поведения.
--	----------------------	---

## 2. Аннотация

Семья для абсолютного большинства детей – это первая социальная группа, с которой взаимодействует ребёнок. Именно из семьи проистекает первый опыт общения с людьми, положительные и отрицательные навыки социальной коммуникации. Очевидно, что коммуникативная компетентность старших членов семьи: родителей, братьев и сестёр, дедушек и бабушек – важное условие воспитания у детей правильного отношения к конфликтным ситуациям и поведения в них.

Проявление культуры в конфликтной ситуации, способность контролировать свои чувства и понимать оппонента довольно редкое явление в современном обществе. В семьях с авторитарным стилем воспитания оно практически отсутствует. В результате родители показывают детям пример неправильного поведения в конфликте: угрозы, скандальный тон, оскорбительные жесты и т.п. – всё, чтобы оказать давление на противоположную сторону. Если такое поведение становится привычным, оно преодолевается с большим трудом и оказывает отрицательное влияние на формирование личности ребёнка и его положение в социуме.

Как известно, традиции и стиль воспитания передаются из поколения в поколение и претерпевают очень мало изменений. Повышение конфликтологической компетентности родителей и других членов семьи, принимающих участие в воспитании обучающихся – прямая задача школы, поскольку это способ изменения поведения школьников в конфликтных ситуациях.

Таким образом, возникает необходимость разработки и реализации просветительской и практической программы для родителей обучающихся, нацеленной на повышение конфликтологической компетентности.

Данная программа составлена с учётом актуальных проблем детско-родительского общения, современных данных психологии об особенностях детей школьного возраста в различные периоды взросления и достижений современной практической конфликтологии, а также с учётом особенностей контингента обучающихся школы-интерната и их родителей.

Родительский состав школы-интерната характеризуется прежде всего тем, что родители воспитывают школьников с ограниченными возможностями здоровья (нарушениями интеллекта). Стремление родителей учитывать особое состояние ребёнка не всегда позволяет им правильно оценивать конфликтные ситуации.

Кроме того, значительная часть родителей встречается со своими детьми только на выходных днях и в период каникул, что препятствует приучению ребёнка к постоянным требованиям и правилам,

существующим в семье, и увеличивает частоту внутрисемейных конфликтов.

**Новизна** предлагаемой программы - в решении не решённых ранее задач повышения конфликтологической компетентности родителей обучающихся с нарушением интеллекта в условиях школы-интерната.

**Практическая значимость** программы состоит в возможности её реализации в аналогичных образовательных организациях, в школах, осуществляющих инклюзивный подход в образовании и в процессе социальной работы по реабилитации семей воспитывающих особого ребёнка.

### **3. Основания разработки и способы реализации программы**

**Научно-методическими основаниями** разработки и реализации программы являются исследования В.В. Базелюк, А.А. Бодалева, В.И.Журавлёва, Д.В.Иванченко, Б.И.Хасан и др.

#### **Используемые методики, технологии, инструментарий**

Программа реализуется в индивидуально-групповой форме: интерактивные лекции и тренинги сочетаются с индивидуальными беседами и консультациями. На тренингах практических навыков используются анализ конфликтных ситуаций и упражнения по выбору стратегий поведения в конфликте и отработке приёмов бесконфликтного общения.

На диагностическом и контрольном этапе реализации программы используется анкетирование с целью массового сбора информации о специфике разрешения конфликтных ситуаций родителями обучающихся школы-интерната и тест «Как вы действуете в условиях конфликта» (автор Пугачёв В.П.)

Программа реализуется в течение одного учебного года.

#### **Алгоритм реализации программы**

Программа реализуется поэтапно:

1. подготовительный диагностический этап;
2. просветительский конфликтологический этап;
3. просветительский психолого-педагогический этап;
4. этап формирования практических навыков;
5. контрольный этап.

В начале учебного года (сентябрь) разворачивается подготовительный - диагностический этап, в течение которого исследуется опыт родителей в разрешении конфликтов с детьми. В частности выясняется частота конфликтов, предпочитаемые стратегии поведения, наличие или отсутствие элементарной психолого-педагогической и конфликтологической грамотности. В этот же период устанавливается формат дистанционного общения с родителями: сообщается электронная почта и адрес сайта школы-интерната, контактные телефоны, с помощью которых они могут задать интересующие их вопросы, обсудить острые ситуации и получить индивидуальные консультации по проблеме управления детско-родительскими конфликтами. Одновременно производится сбор материала о наиболее типичных детско-родительских конфликтах с целью использования их в процессе тренингов и коррекции программы в следующем учебном году.

С октября по декабрь учебного года проводится просветительский конфликтологический этап реализации программы, в ходе которого

родители вооружаются элементарными знаниями о сущности конфликта как явления, причинах и многообразии конфликтов, стратегиях поведения в конфликтной ситуации и бесконфликтном общении.

В январе и феврале проходит просветительский психолого-педагогический этап. На этом этапе родители получают знания об изменениях конфликтного поведения детей в различных возрастах и специфике протекания конфликтов у детей с ограниченными возможностями здоровья (в частности, интеллектуальными нарушениями).

В марте, апреле и мае наступает этап формирования практических навыков. На этом этапе проводятся тренинги практических навыков: анализ конфликтных ситуаций, отработка приёмов бесконфликтного общения, упражнения по выбору стратегий поведения в конфликте.

В мае программа завершается контрольным этапом, в ходе которого собираются данные о её результативности.

Примечание: в 2021 – 2022 учебном году последний этап программы был реализован ранее, до её полного завершения, с целью участия в конкурсе.

### **Сферы ответственности**

Администрация школы-интерната несёт ответственность за соблюдение нормативных документов, регламентирующих деятельность Школьной службы медиации, за создание условий для реализации программы, а также за рассмотрение и утверждение программы на методическом совете.

Школьная служба медиации отвечает за научную обоснованность и методическую обеспеченность программы, профессиональный уровень реализации программных мероприятий, достоверность полученных результатов.

Родители обучающихся отвечают за соблюдение рекомендаций, полученных в рамках лекционных и тренинговых занятий.

### **Права и обязанности участников реализации программы**

**Специалисты, реализующие программу, имеют право:**

- осуществлять сбор и анализ информации, необходимой для реализации программы;
- привлекать педагогов (классных руководителей, воспитателей) к мероприятиям в рамках реализации программы;
- выбирать методы организации и руководства учебным занятием;
- обращаться к администрации школы-интерната при недостатке ресурсов или отсутствии условий реализации программы.

**Специалисты обязаны:**

- действовать в интересах обучающихся;

- квалифицированно проводить мероприятия в рамках программы, обеспечивать психологически комфортную атмосферу на занятиях и в процессе индивидуального общения;

- сохранять конфиденциальность в отношении внутрисемейных отношений, если они не нарушают права ребёнка.

**Родители обучающихся имеют право:**

- ознакомиться с целями, задачами и ожидаемыми результатами программы;

- отказаться от участия в реализации программы на любом этапе;

- получать квалифицированную консультацию специалистов любого профиля в рамках реализуемой программы.

**Родители обучающихся обязаны:**

- соблюдать правила общения со всеми участниками занятий;

- выполнять рекомендации специалистов;

- сообщать об ухудшении внутрисемейных отношений, если к ним привели мероприятия программы или рекомендации специалистов.

**Ресурсы, необходимые для эффективной реализации программы**

**1. Требования к специалистам:**

- наличие необходимых компетенций в области конфликтологии, возрастной психологии, дефектологии;

- владение технологиями проведения групповых занятий и индивидуальных консультаций;

- осведомлённость о социальных характеристиках семей обучающихся, участвующих в реализации программы.

**2. Учебные и методические материалы, необходимые для реализации программы:**

- литература и интернет-ресурсы по конфликтологии, возрастной и клинической психологии;

- методические разработки интерактивных лекций, тренингов, наглядные материалы к ним.

**3. Требования к материально-технической оснащённости организации:**

- помещение, оснащённое интерактивной и маркерной доской, мультимедийным проектором;

- средства связи, обеспечивающие дистанционное общение с родителями.

**4. Требование к информационной обеспеченности:**

- доступ в Интернет;

- наличие необходимой научной литературы.

#### 4. Тематический план

№	Тематический блок Тема занятия	Сроки	Количество часов
I этап. Подготовительный (диагностический) этап			
1.	Организационное занятие. Сообщение цели, задач программы. Тестирование, анкетирование, установление способов индивидуального взаимодействия	сентябрь	1
II этап. Просветительский этап: основы конфликтологии			
1.	Конфликты в нашей жизни: сущность, значение, причины	октябрь	1
2.	Стратегии поведения в конфликте	ноябрь	1
3.	Специфика детско-родительских конфликтов	декабрь	1
III этап. Просветительский этап: психолого-педагогический			
1.	Возраст ребёнка и конфликт. В какие конфликты вступает школьник	январь	1
2.	Конфликт и ваш особый ребёнок	февраль	1
IV этап. Формирование практических навыков			
1.	Управление конфликтной ситуацией. Анализ конфликтных ситуаций и тренинг по выбору стратегий	март	1
2.	Конфликт любой всегда уладит мудрец, владеющий собой. Анализ конфликтных ситуаций и тренинг не провоцирующих высказываний	апрель	1
3.	Мир вашему дому. Тренинг по бесконфликтному общению	май	1
V этап. Контрольный			
1.	Заключительная встреча. Анкетирование, тестирование, сбор пожеланий	май	1
<b>Всего: занятий</b>			10 часов
консультаций			по запросу

## 5. Содержание занятий (конспекты)

### I этап. Подготовительный (диагностический)

**1.1. Организационное занятие. Сообщение цели, задач программы. Тестирование, анкетирование, установление способов индивидуального взаимодействия.**

**Цель:** мотивировать родителей на участие в программе.

**Задачи:**

- заинтересовать проблемой конфликтов родителей и детей;
- провести анкетирование (Приложение 1) и тестирование «Как вы действуете в условиях конфликта» (автор Пугачёв В.П.) (Приложение 2);
- договориться о способах общения.

**Оборудование:** бланки анкет и теста.

#### *Организационная беседа с родителями*

– Уважаемые родители! Вы знаете, что конфликты с собственным ребёнком всегда болезненно переживаются. Школа-интернат часто становится местом, где вы пытаетесь убедить вашего ребёнка не уходить с занятий, не грубить педагогам, не обижать младших, не пользоваться на уроке телефоном и т. д. Все ваши требования справедливы и очевидны, это признают и сами дети. Почему же из-за них возникает противостояние? Как вы думаете? (*Обсуждение*)

– Вы видите, что проблема конфликта с детьми стоит очень остро. Между тем, конфликт может не вредить взаимопониманию в семье, а наоборот, приносить пользу. Но для этого надо научиться правильно понимать конфликтную ситуацию и грамотно управлять ею. С этой целью в школе-интернате была разработана и начинает свою реализацию практическая программа по бесконфликтному общению для родителей обучающихся «Общение без конфликтов». Те из вас, кто захочет принять в ней участие, приобретут знания о том, что такое конфликт, что делать, чтобы конфликт не нанёс вреда вашим отношениям с ребёнком, а вы при этом достигли своей цели. У вас будет возможность потренироваться в выборе правильной позиции, правильных выражений и интонации в конфликтной ситуации. На ваши вопросы ответят специалисты: социальные педагоги, педагог-психолог, при необходимости, любой представитель администрации школы-интерната. Если в связи с конфликтностью ребёнка вам потребуется консультация врача-психиатра, школа поможет вам организовать прием у специалиста. Участие в программе потребует от вас посещения занятий и выполнения рекомендаций педагогов.

Занятия по программе будут строиться следующим образом: один раз в месяц мы встречаемся очно в школе-интернате. Надеемся, что вы с

пользой проведёте это время. В период между занятиями, мы предоставим вам консультативную помощь по тем проблемам, которые возникли у вас в ходе общения с ребёнком, в период участия в программе. В любой момент, вы можете выйти из программы, ничего не объясняя. Но мы будем очень благодарны, если вы сообщите по какой причине был предпринят этот шаг (не интересно, не помогает, не выполнимо или иная причина).

Родители, пожелавшие принять участие в программе:

- 1) посещают занятия;
- 2) заполняют анкеты;
- 3) проходят тест «Как вы действуете в условиях конфликта» (автор Пугачёв В.П.);
- 4) обговаривают способы связи в период между занятиями со специалистами, задействованными в программе.

## **II этап. Просветительский: основы конфликтологии**

### **2.1. Конфликты в нашей жизни: сущность, значение, причины**

**Цель:** формирование у родителей обобщённых представлений о конфликте как социальном явлении.

**Задачи:**

- обобщение знаний о конфликтах, их роли в общении людей;
- воспитание уважения к окружающим, их чувствам и мнениям;
- развитие активности посредством вовлечения в полемику.

**Оборудование:** мультимедиа, презентация на одноименную тему.

#### *Интерактивная лекция*

##### *Вопросы и задания, активизирующие слушателей*

- Вспомните, какой самый острый конфликт с ребенком в жизни вам пришлось пережить? (слайд 1)
- Как бы вы определили, что такое конфликт?
- Посмотрите на слайд (слайд 2), какое определение вам ближе? Поясните свою позицию.
- Как вы относитесь к конфликтам? Нормально, как к неизбежному, или вы их не любите, может, боитесь?
- На следующем слайде (слайд 3) вы видите, как многообразны виды конфликтов.
- Приведите пример конфликтов из любой группы.
- Конфликты охватывают все сферы жизни человека. Если бы они играли в нашей жизни только отрицательную роль, мы, наверное, не могли бы существовать. Давайте поговорим о положительных и отрицательных функциях конфликта. (слайд 4)

<b>Функции конфликта</b>	
<b>положительные</b>	<b>отрицательные</b>
Снижение напряжённости между сторонами. Обнаружение проблемы и осознание её остроты. Получение новой информации об оппоненте.	Большие эмоциональные, а иногда и материальные затраты. Ухудшение отношений. Потеря контактов.

– Можно выделить три основные причины возникновения конфликтов: объективные, социально-психологические, личностные. Если говорить простым языком - это борьба за ресурсы, непонимание друг друга, не умение слушать, не умение договориться, несдержанность (выплеск эмоций), разное восприятие целей и ценностей, не соответствие поступков ожиданиям и другие. (слайд 5)

– Конфликт проходит стадии: предконфликтная ситуация, непосредственно конфликт, эскалация, разрешение. (слайд 6) На любой стадии можно предпринять шаги к ускорению или замедлению развития конфликта, обострению или сглаживанию, то есть конфликтом можно и нужно управлять. (слайд 7)

– Наиболее частые причины конфликтов родителей и детей назовите сами. (Обсуждение причин конфликтов, названных родителями, ранжирование причин: недобросовестное выполнение домашних заданий, плохое поведение, внешний вид школьника, отказ от помощи по дому, отсутствие дома в назначенное время, увлечённость компьютерными играми и интернет-общением и т.п.).

#### *Краткое содержание лекции*

Конфликт это острое противоречие между людьми.

Люди не схожи между собой по своим целям, интересам, темпераменту, опыту и многому другому, поэтому конфликты между людьми неизбежны.

Конфликты выполняют не только отрицательные, но и положительные функции и их нужно использовать.

Межличностный конфликт – один из способов познания мира. Через конфликт мы узнаём, какими разными бывают люди, как они отличаются от нас волей, чувствами, интересами, как всё это проявляется в общении с людьми.

Конфликты вызывают у детей переживания, которые тоже являются ценным жизненным опытом. Ваш долг как родителей научиться вести себя в конфликтах правильно и передать этот опыт своим детям.

Причины конфликтов многообразны. С детьми взрослые чаще всего конфликтуют из-за разных представлений о хорошем и плохом, нужном и ненужном, из-за желаний и возможностей и ещё по многим причинам.

О выборе стратегии поведения в конфликте поговорим на следующем занятии.

## 2.2. Стратегии поведения в конфликте

**Цель:** познакомить родителей со стратегиями (способами достижения цели) в конфликте.

**Задачи:**

- помочь осознать преимущества и недостатки каждой стратегии;
- побудить осознать свой опыт решения конфликтов с позиций полученных знаний;
- убедить в необходимости уважать мнение и желание ребёнка.

**Оборудование:** мультимедиа, презентация на одноименную тему.

### *Интерактивная лекция*

#### *Вопросы и задания, активизирующие слушателей*

– Вспомните, пожалуйста, прошлое занятие. Что вы считаете самым полезным в нём?

– Мы говорили о положительных и отрицательных функциях конфликта. Приведите, пожалуйста, пример из вашего опыта полезного и неполезного конфликта? Какие ошибки, по-вашему, в этих ситуациях вы допустили? Как можно было бы поступить по-другому? (слайд 1)

– Как вы думаете, при каком условии вы сможете управлять конфликтной ситуацией? Какую важно выбрать стратегию. Давайте вспомним, что такое стратегия? (слайд 2)

– Что, по-вашему, важнее для управления конфликтом: власть, авторитет, дар убеждения, способность понимать и сочувствовать или что-то иное?

– (слайд 3) На этом слайде описание различных стратегий выхода из конфликта.

– Какой из них, по-вашему, вы пользуетесь чаще всего? Каковы преимущества этой стратегии?

– Есть ли у неё недостатки? Для каких ситуаций она подходит лучше всего? (Обсуждение каждой стратегии). (слайд 4,5,6,7,8,9)

– Давайте заполним таблицу. (Таблица заполняется на интерактивной доске). Я вам буду называть действия, которые могут усилить конфликт или уменьшить его остроту, а вы будете определять его место в таблице: «не смей!», «не ори!», «успокойся», «я тебя слышу», «я тебя понимаю», хватание за одежду и встряхивание, удар, предложение попить чай со сладостями, «нам раньше удавалось договориться», «кто ты такой, чтобы со мной спорить?», «мне не интересно, что ты думаешь!», «мне важно знать твоё мнение», «ты прекрасно умеешь это делать», «я рассчитывал(а) на тебя», скандальный тон, ругательство, «помоги мне тебя

понять», «давай подумаем как всё исправить», дать ребёнку полностью высказаться, снижение громкости голоса.

Слова, действия, бездействия усиливающие конфликт	Слова, действия, бездействия ослабляющие конфликт

Обсуждение результатов заполнения таблицы.

*Краткое содержание лекции:*

Конфликты изучаются учёными давно, так как они неизбежны. Выделяют пять стратегий поведения в конфликте: принуждение, компромисс, сотрудничество, уступка, уход от конфликта. На первый взгляд кажется, что самая лучшая – это сотрудничество. Но есть ситуации, когда лучший выход – другой (например, когда ребёнок бьёт кого-то). Выбор стратегии зависит от того насколько для вас важна победа в этом конфликте. Победа одной стороны всегда обижает другую. Победив своего ребёнка, вы наносите удар по его любви и привязанности к вам. Поэтому в выборе стратегии надо помнить о взаимоотношениях. В конфликте со своим ребёнком взаимоотношения выступают на первый план. Поэтому, нет плохих и хороших стратегий, есть подходящие и неподходящие для конкретной ситуации.

### **2.3. Специфика детско-родительских конфликтов**

**Цель:** помочь родителям осознать особенности конфликтов родителей и детей.

**Задачи:**

- познакомить с причинами конфликтов между родителями и детьми;
- обратить внимание на уязвимое положение ребёнка в конфликте с родителями;
- убедить в необходимости отказаться от обострения конфликтов при решении задач воспитания.

**Оборудование:** мультимедиа, презентация на одноименную тему.

*Интерактивная лекция*

*Вопросы и задания, активизирующие слушателей*

- С кем, кроме вас, конфликтует ребёнок?
- Почему конфликты с родителями - это особые конфликты? (слайд 1,2) Чем они отличаются от конфликтов со сверстниками, учителями, старшими детьми, соседями?
- (слайд 3) На этом слайде наиболее типичные причины конфликтов родителей с детьми. Какую из этих причин вы бы поставили на первое место? (слайд 4)
- Можно ли избежать конфликтов, возникающих по этой причине?

– Заполните таблицу, что чувствует ребёнок в конфликте?  
 (Таблица заполняется на интерактивной доске: слово, обозначающее чувство, выделяется электронным маркером и перемещается в нужную строку).

<b>Чувства ребёнка в конфликте с родителями: обида, раздражение, желание уйти, безразличие, желание сказать взрослым что-то обидное, гнев, стыд, желание исправиться (продолжите самостоятельно)</b>	
Вы критикуете работу, сделанную вашим ребёнком	
Вы сравниваете ребёнка с другим, который более успешно учится	
Вы угрожаете, когда ребёнок не выполняет вашего требования немедленно	
Вы многократно повторяете одно и то же требование, а ребёнок говорит «сейчас, сейчас»	
Вы уличили ребёнка во лжи, он настаивает на том, что не лгал	
Вы требуете элементарной помощи по дому, ребёнок отказывается	

– Вы стремились вызвать в ребёнке именно эти чувства?  
 – Какие чувства остались не востребованными?  
 – Все ваши требования к ребёнку справедливы, они направлены на его воспитание. Почему, по-вашему мнению, они вызывают у него протест? Может быть проблема в том, как именно Вы ведете себя в конфликте? Для этого давайте рассмотрим модели поведения в конфликте. (слайд 5)

– Деструктивное поведение – это поведение, при котором родители «ломают» ребенка, заставляют согласиться или «мягко» требуют исполнения своего желания.

– Конструктивное поведение – это поиск компромисса, возможность выслушать мнение друг друга и принять лучшее решение для обеих сторон.

– От того как вы себя поведете в конфликтной ситуации, зависит исход конфликта.

#### *Краткое содержание лекции*

Любой ребёнок много конфликтует с окружающими людьми.

Он конфликтует со сверстниками, братьями и сёстрами, старшеклассниками, учителями, посторонними взрослыми и родителями.

Конфликты между родителями и детьми - это особые конфликты.

Родители для ребёнка – самые близкие люди. Конфликт с близкими переживается особенно болезненно. Кроме того, ребёнок полностью зависит от родителей: эмоционально, материально, в социальном отношении. Поэтому в конфликте с ребёнком у родителей очень много рычагов давления.

Именно поэтому многие родители пользуются стратегией принуждения чаще, чем остальными.

Причины конфликтов родителей с детьми многообразны. Со стороны родителей это:

- желание защитить (отсюда требование что-то делать или чего-то не делать);
- желание реализовать то, что у самих не получилось (отсюда навязывание деятельности, которая ребёнку не нравится);
- желание передать свой опыт (отсюда поучения);
- усталость, из-за которой требования к ребёнку не стабильны (играть в телефон то можно, то нельзя и т.п.).

Со стороны детей это:

- желание получить что-то, что родители считают не обязательным;
- желание освободиться от опеки, разные с родителями оценки друзей, одежды, поступков.

Причин много. На каждом возрастном этапе преобладают те или другие причины. Но об этом на следующем занятии.

### **III этап. Просветительский этап: психолого-педагогический**

#### **3.1. Возраст ребёнка и конфликт.**

##### **В какие конфликты вступает школьник**

**Цель:** показать родителям влияние возраста ребёнка на поведение в конфликтной ситуации.

##### **Задачи:**

- познакомить с причинами конфликтов между родителями и детьми в различные возрастные периоды;
- обратить внимание на подростковый возраст как пик конфликтности и остроты конфликтных переживаний;
- убедить в необходимости учитывать возрастные особенности ребёнка при разрешении конфликтной ситуации.

**Оборудование:** мультимедиа, презентация на одноименную тему.

##### *Интерактивная лекция*

##### *Вопросы и задания, активизирующие слушателей*

- Вспомните свой самый первый конфликт с ребёнком. (слайд 1)

- Случались ли конфликты, когда ребёнок учился в начальной школе?
- По каким причинам возникали эти конфликты? (слайд 2)
- Давайте послушаем родителей подростков. Чаще ли стали возникать конфликты? Какие самые распространенные виды конфликтов случались? (слайд 3)
- Теперь поговорим о причинах конфликтов в этом возрасте. Изменились ли причины? (Обсуждение причин конфликтов подростков с использованием презентации) (слайд 4,5,6).
- Как изменилось поведение в конфликтной ситуации у подростков по сравнению с младшим школьным возрастом?
- Давайте сравним частоту конфликтов в дошкольном, младшем школьном и подростковом возрасте.
- Сравните, как ведут себя в конфликтной ситуации дети разных возрастов?
- Какие стратегии разрешения конфликтов представляются вам эффективными в различные возрастные периоды?

#### *Краткое содержание лекции*

При разрешении конфликтов очень важно учитывать возраст ребёнка.

Чем старше ребёнок, тем целеустремлённее его поведение в конфликтной ситуации. Дошкольника взрослый может отвлечь от конфликтной ситуации или принудить поступить так, как он хочет. Цели ребёнка в этом возрасте хорошо понятны взрослому.

В младшем школьном возрасте конфликт часто начинается из-за упрека взрослого в том, что ребёнок что-то не доделал, или сделал не качественно, или вовремя не приступил к действию. Эти замечания очень обидны младшему школьнику, потому что он очень старается быть хорошим, всё делать правильно. В этом возрасте взрослый может заметить как ребёнок маскирует свои цели: например объясняет нежелание читать тем, что учительница этого не говорила. Конфликты с младшим школьником часто возникают из-за желаний детьми развлечений, престижных предметов, которые взрослые им обещают в качестве награды за послушание, за хорошую учёбу и так далее. Конфликты с младшими школьниками разрешаются взрослыми сравнительно легко при условии тесных, тёплых взаимоотношений с родителями, систематическому приучению к соблюдению установленных правил, режима труда и отдыха, единых последовательных требований со стороны родителей и учителя.

Пик конфликтности ребёнка приходится на подростковый возраст.

Поводом для конфликта может стать всё: внешний вид, грубый тон, хамские высказывания, вызывающее поведение, демонстративный отказ от учёбы, жалобы окружающих людей и так далее. На справедливые замечания подросток реагирует не так, как младший школьник, он не

собирается оправдываться, он активно противостоит взрослому. В этом возрасте возникают длительные конфликты, когда подросток несколько дней не разговаривает с родителями или противостоит им поступками. Причина острого протекания конфликтов кроется не только в сложном периоде развития ребёнка, но и в установках взрослых. Необходимо признать, что ребёнок повзрослел: у него свои вкусы, мнения, желания. Всё это можно обсуждать, но не критиковать. Подростку нужно расширить границы самостоятельности, но и потребовать ответственности. На бурную конфликтную реакцию надо реагировать спокойно и не заражаться криком и скандальным тоном подростка. Необходимо избегать унижения в любых формах, даже в ответ на грубость. Откровенно говорите подростку о том, какие слова и действия вас обидели или возмутили. Вам только кажется, что он вас не слышит. Это по-прежнему ваш ребёнок, только возраст требует других отношений. (слайд 7)

### **3.2. Конфликт и ваш особый ребёнок**

**Цель:** познакомить родителей с особенностями поведения в конфликтной ситуации детей с ограниченными возможностями здоровья (интеллектуальными нарушениями).

**Задачи:**

- показать, как влияет особое психическое состояние ребёнка на поведение в конфликтной ситуации;
- обсудить пути предотвращения конфликтных ситуаций;
- убедить в необходимости учитывать психические особенности ребёнка при разрешении конфликтной ситуации.

**Оборудование:** мультимедиа, презентация на одноименную тему.

#### *Интерактивная лекция*

##### *Вопросы и задания, активизирующие слушателей*

- Считаете ли вы, что ребёнок с ограниченными возможностями здоровья в конфликтной ситуации ведёт себя также как здоровый?
- Подтверждает ли ваш опыт такое мнение? (слайд 1)
- Случалось ли вам наблюдать вспышки гнева или агрессии, когда вы просто пытались поговорить о проблеме, о причине возникшего конфликта? (слайд 2)
- Бывало ли так, что на ваши эмоциональные слова ребёнок реагировал вяло и равнодушно? Как вы объясняете для себя такое поведение?
- Как вы объясняете для себя бурную реакцию ребёнка на лишение телефона или выключение компьютера?
- Почему в период каникул вы конфликтуете с ребёнком чаще, чем в выходные дни?

– Давайте обсудим особенности ребенка с нарушениями интеллекта, провоцирующие конфликты (слайд 3)

– Давайте заполним таблицу, «Пути предотвращения конфликтных ситуаций»: (Таблица заполняется на интерактивной доске, заполнение сопровождается обсуждением).

<b>Возможные пути предотвращения конфликтных ситуаций: предварительная договорённость о времени игры, поощрение своевременного завершения развлечения, окрик, требование в категоричной форме, выражение радости по поводу успехов в учёбе, лишение прогулки, принуждение к работе по дому</b>	
Типичные конфликтные ситуации и поведение ребёнка с ОВЗ в них	Эффективные пути предотвращения конфликтных ситуаций
Вспышка гнева из-за того, что отняли гаджет	
Настойчивый отказ от возвращения с прогулки	
Раздражённый отказ приступить к выполнению домашнего задания	
Равнодушное бездействие на призыв восстановить нарушенный порядок	
Настойчивое повторение утверждения не соответствующего истине	
Отказ от контактов, упрямство	

#### *Краткое содержание лекции*

Отличие поведения детей с ограниченными возможностями здоровья в конфликтной ситуации объясняется тем, что у них нарушена эмоционально-волевая сфера. Нарушение может проявляться в возбудимости. Это может затруднить выход из конфликтной ситуации по достаточно несущественному поводу. Нарушение может проявляться в заторможенности. Тогда наблюдается отсроченная реакция на претензии и замечания. Родитель считает конфликт исчерпанным, а ребёнок начинает доказывать свою правоту. Возможна также реакция застревания. Она проявляется в том, что ребёнок не может продвинуться в обсуждении конфликтной ситуации, он повторяет одни и те же аргументы и не слышит новых доводов. Самый незначительный конфликт с «особенным» ребёнком может вызвать вспышку гнева, агрессии или другую бурную реакцию. Для родителей очевидно, что ребёнка нужно не только учить правильно вести себя при возникновении конфликтов, но и по возможности их избегать.

Провоцируют конфликты противоречивые требования взрослых или их непостоянство, физические наказания, которые заставляют ребёнка бояться и приводят к лжи и отрицанию вины.

Предотвращают конфликты тесные доверительные отношения с родителями, полезные привычки: помощь по дому, определённое время для игры и домашних заданий, привычка спокойно реагировать на неудачи. Для детей, которые учатся в школе-интернате важно, чтобы распорядок дня дома не существенно отличался от распорядка дня в интернате, чтобы попав домой на выходные или каникулы, школьник не считал, что теперь всё можно.

#### **IV этап Формирование практических навыков**

##### **4.1. Управление конфликтной ситуацией.**

###### **Анализ конфликтных ситуаций и тренинг по выбору стратегий**

**Цель:** сформировать у родителей навык анализа конфликтной ситуации.

**Задачи:**

- помочь в элементарном анализе конфликтной ситуации;
- тренировать в обоснованном выборе стратегии поведения в конфликтной ситуации;
- учить определять пути реализации выбранной стратегии.

**Оборудование:** интерактивная доска

###### *Тренинг*

1. Сообщение темы, цели занятия, способа работы.

2. Разбор критериев анализа:

- чёткое формулирование своей цели;
- осознание, насколько она важна (стоит ли цель конфликта);
- анализ действий ребёнка (почему так себя ведёт);
- оценка его психического состояния;
- уяснение мотивов ребёнка (с учётом возраста).

3. Анализ ситуаций. Выделение конфликтогенов.

(Примечание. Разбираются ситуации из опыта работы школы-интерната. Обучающиеся имеют ограниченные возможности здоровья (интеллектуальные нарушения). Большинство обучающихся воспитываются в многодетных малообеспеченных семьях, проживают в сельской местности, активно участвуют в работе по дому).

*Ситуация 1.* Конфликт у ворот школы.

Участники конфликта: Роман, 11 лет и его мама. Мама привезла сына в школу после каникул. Выйдя из такси, мальчик начал повторять: «Не хочу! Не пойду». Мама говорит сыну, что неделя пройдёт быстро, и он снова поедет домой. Её слова вызывают ещё больший протест. «Нет, не

пойду! Дай телефон!». Мать говорит, что отдаст после. (Видимо она обещает телефон после входа в школу). «Нет! Нет, не пойду!», - громко кричит мальчик, топает ногами, вырывается и убегает. Мать бежит за ним. Ребёнок дважды обежал квартал, на котором расположена школа (около 2 км), выбившись из сил, позволил матери проводить его в школу. В классе Роман вежливо поздоровался с учителем, занял своё место, приготовился к уроку. Учитель с матерью вышли в коридор и обсудили поведение мальчика. Оказалось, что во время каникул у Ромы был день рождения, в подарок он получил мобильный телефон. Эти каникулы прошли не обычно. Раньше Роман охотно помогал по хозяйству и гордился тем, что его называют помощником в доме. Его обязанностью было убирать снег, помогать в уходе за животными, приносить овощи из погреба. Ничего этого в эти каникулы Роман не делал, кроме того, не ходил на улицу гулять с друзьями, всё это вытеснила игра в телефон. Мать возмущалась, прятала телефон, это вызывало бурную истерическую реакцию. Напуганная приступами мать решила сына не трогать. К концу каникул мальчик засыпал гораздо позже матери, утром просыпался с трудом, ел мало, а иногда отказывался от еды. Конфликт приостановился только с окончанием каникул, когда мать привезла ребенка в школу и уехала, забрав телефон, по совету учителя.

*Ситуация 2.* Нина и бабушка.

Нине 15 лет. Её мама работает двухнедельными вахтами. Когда мама на работе, Нина живёт с бабушкой. В эти периоды между ними постоянно происходят столкновения из-за поздних возвращений девочки с прогулки. Бабушка постоянно грозит девочке тем, что пожалуется матери. И однажды она это сделала. Когда мама Нины вернулась, бабушка сообщила ей, что дочь каждый день возвращается поздно, во время отсутствия не звонит и не отвечает на звонки, ярко красится, грубо отвечает на замечания, игнорирует требования бабушки.

– Я для неё как стенка, обошла и пошла, – жаловалась бабушка.

– Ты что, взрослая стала?! Что-то я не заметила! – закричала мать, – мне что, работу бросить, тебя тут сидеть охранять?! Ты чего бабке нервы треплешь? Забыла, что в её доме живёшь?

– Да, пожалуйста, уйду, буду в интернате жить, – буркнула девочка.

– Там ты погуляешь, там в десять вечера спать, – продолжала мать, – неблагодарная ты, мать ей и сапоги, и брюки, и косметику, а ей трудно позвонить! А ты знаешь, кто по ночам гуляет?!

– Ну, по каким ночам? Один раз пришла ... – кричала в ответ девочка.

– Как один раз?! – возмутилась бабушка, – что ж ты врешь и не краснеешь, совести совсем нет!

– А что ты звонишь каждые пять минут? – кричала Нина, добавляя грубые выражения.

– Ты как с бабушкой разговариваешь? Ну, ты у меня ещё увидишь подарки из Москвы! Я у тебя все новые вещи заберу, иди в рванье гуляй!

Словесная перепалка продолжалась не менее получаса. Закончилось все тем, что девочка ушла из дома, хлопнув дверью. Вернулась она в десять вечера, молча легла спать. Утром, без завтрака, ушла в школу. Почти неделю школьница и старшее поколение семьи не разговаривали друг с другом. Мать выполнила свои угрозы, но к концу её пребывания дома, конфликт сошёл на нет.

– Нам необходимо с вами выбрать правильную стратегию поведения в каждой из перечисленных ситуаций и обосновать свой выбор разрешения конфликта.

*(Обсуждение и анализ предложенных конфликтных ситуаций).*

4. Выбор стратегии поведения в конфликтной ситуации.

– Задумывались ли вы когда-нибудь о том, что в одной и той же конфликтной ситуации могут быть разные варианты развития событий? *(Обсуждение).*

– Все зависит от того, какой эмоциональный фон изначально имелся у вас и вашего ребенка в момент возникновения конфликта и от того, как вы себя поведете. В любой ситуации, помните, что родитель является образцом для подражания и ребенок именно с вас копирует модель поведения в разных ситуациях своей жизни.

- Для того, чтобы исход конфликта удовлетворил обе стороны, нужно научиться слышать и слушать своего ребенка, постараться стать ему другом, которому он сможет доверить свои переживания на разных этапах взросления и от которого он сможет получить совет без криков, упреков и назидания.

Конфликт у ребенка может быть одновременно с несколькими социальными группами: с родителями, учителями, сверстниками. Это может быть связано с периодом гормонального всплеска, очередного этапа взросления. Для того, чтобы не допустить расползание конфликта во все социальные группы, с которыми общается ребенок, нужно постараться погасить конфликт на стадии его возникновения.

5. Просмотр видеоролика

– Предлагаем вам просмотр социального ролика «Победа над конфликтом», который вам наглядно покажет варианты развития событий при возникновении конфликта.

<https://yandex.ru/video/preview/14372132370594554601>

#### **4.2. Конфликт любой всегда уладит мудрец, владеющий собой. Анализ конфликтных ситуаций и тренинг не провоцирующих высказываний.**

**Цель:** сформировать у родителей навык не провоцирующих высказываний.

### **Задачи:**

- убедить отказаться от насилия и давления в отношениях с детьми;
- тренировать родителей в выборе не провоцирующих высказываний в конфликтной ситуации.

**Оборудование:** интерактивная доска.

### *Тренинг*

1. Сообщение темы, цели занятия, формы работы.

– Вступая в конфликт, мы думаем, прежде всего, о себе. Конфликты с детьми – не исключение. Мы отстаиваем свои представления об их безопасности, полезном и неполезном, красивом и некрасивом и так далее. Желания и намерения ребёнка нам при этом кажутся неважными, глупыми или несвоевременными. Это заставляет нас пользоваться своей родительской властью и, зачастую, злоупотреблять ею: давление, угрозы, подкуп. Крайняя мера такого злоупотребления – физические наказания.

2. Обсуждение: «Как не наказывать сгоряча».

– Давайте подумаем, почему мы можем применить к ребёнку физическое наказание. Из перечисленных на интерактивной доске причин назовите три, на ваш взгляд самые важные:

- ребёнок будет слушаться, боясь наказания, и его можно будет контролировать;
- он поймёт, как вам важно, чтобы он послушался;
- он, наконец, начнёт вас уважать;
- вас в детстве наказывали, и вы сейчас довольны собой, так же будет и с ним, вырастет – спасибо скажет;
- других способов добиться цели, просто нет.

– Может быть, есть другие причины?

– А теперь посмотрите, чего мы на самом деле добиваемся, применяя физические наказания. Психологи указывают на следующие последствия:

- злость, обида, желание мести;
  - лживость, изворотливость;
  - развитие агрессивности;
  - эмоциональная заторможенность, неспособность воспринимать справедливую критику;
  - неуверенность в себе, низкая самооценка;
  - стремление решать конфликты с позиции силы;
  - ребёнок чувствует себя нелюбимым, разрушаются семейные связи.
- Вы стремились к таким последствиям? Вы сомневаетесь, что они наступят? Кроме того, есть юридический аспект. Вы не имеете права применять физические наказания при воспитании детей.

– Давайте обсудим способы, с помощью которых можно избежать гневной и агрессивной реакции на противостояние с ребёнком:

- учитесь сдерживать гнев и раздражение с помощью глубокого дыхания, счёта до 10, сильного надавливания на подушечки пальцев поочерёдно и т.д.;

- вспомните ребёнка совсем маленьким, мысленно проследите его путь до сегодняшнего дня;

- признайте, что вы в гневе, поведение ребенка вас злит до крайности;

- поставьте ситуацию на паузу (выпейте чай, выйдите погулять, приступите к делам, обычным в это время суток).

3. Подбор не провоцирующих высказываний.

– Вам предлагаются высказывания. Определите, какое из них провоцирует конфликт, а какое нет? Предложите свои варианты.

- Как хорошо, что ты перестал кричать, теперь можно и поговорить.

- Ты будешь убирать до обеда или после?

- Мне кажется несправедливым, что ты так со мной разговариваешь.

- Ты не забыл, что через 15 минут кончается время, отведённое на интернет?

- Надеюсь, теперь ты понимаешь, что так поступать – себе вредить.

- Я сегодня очень расстроилась, когда поговорила с учителем.

- В нашей семье так не принято.

4. Просмотр видеоролика «Пойми»

<https://yandex.ru/video/preview/3398663898566084043>

– Надеемся, что проведенное занятие поможет вам научиться сдерживать себя в конфликтных ситуациях с ребенком и правильно подбирать высказывания, которые не будут провоцировать дальнейшее развитие конфликта.

#### **4.3. Мир вашему дому. Тренинг по бесконфликтному общению**

**Цель:** формирование у родителей коммуникативных умений, необходимых для бесконфликтного общения.

**Задачи:**

– закрепить у родителей представление о бесконфликтном общении, понимании его ценности;

– предоставить возможность получить опыт формулирования «сглаживающих» высказываний;

– содействовать повышению культуры общения в семье.

**Оборудование:** интерактивная доска.

#### *Тренинг*

1. Сообщение темы, цели занятия, формы работы.

– Мы много говорили о том, как разрешать конфликты и выходить из них с наименьшими потерями. Мы также говорили о том, что конфликты

неизбежны. Тем не менее, очень хочется покоя, мирной и доброжелательной атмосферы в доме. Путь один: не бояться конфликтов и не провоцировать их. Пусть конфликтов будет как можно меньше! Сегодня мы потренируемся предотвращать конфликт. Для этого нам надо вспомнить всё, что мы знаем об этом.

2. Просмотр наглядного материала прошлых занятий.

3. Подбор высказываний для ситуаций.

*Ситуация 1.* Ребёнок разговаривает с Вами, а вам необходимо поговорить с другим членом семьи.

*Ситуация 2.* Ребёнок привёл в дом друга, а присутствие посторонних в доме сейчас неуместно.

*Ситуация 3.* Дочь-подросток собралась на прогулку, а её внешний вид вам кажется нелепым или вульгарным.

*Ситуация 4.* Ребёнок просит разрешения пользоваться очень дорогой вещью, а Вы опасаетесь, что он её испортит.

*Ситуация 5.* Учитель сообщил о недопустимых поступках ребёнка.

4. Упражнения в невербальной коммуникации.

– Не только слова могут спровоцировать конфликт, но и жесты, взгляды, позы. Иногда нам не удаётся сразу подобрать нужное слово, тут на помощь может прийти выразительный жест.

Давайте потренируемся пользоваться жестом как дополнением к словам или полной их заменой:

- вы перед кем-то виноваты и приносите извинения;
- вы просите об очень важной для Вас услуге;
- вы выражаете удивление поступком ребёнка;
- вы хотите показать ребёнку, что внимательно его слушаете;
- вы хотите мягко, но настойчиво выразить запрет.

– Теперь поговорим о таком важном элементе общения как интонация, обычно мы её называем «тон». «Каким тоном ты со мной разговариваешь?!», - спрашиваем мы у ребёнка, но сами выражаем голосом свои чувства, не заботясь о том, как интонация усилила или ослабила эффект от наших слов.

Предлагаем вам для упражнения фразы, которые надо произнести не менее чем с тремя разными интонациями. Например, с просительной, с требовательной, ласковой или другой интонацией. А мы попытаемся отгадать, какие чувства вы пытались выразить:

- посиди со мной;
- давай поговорим;
- мне это не нравится;
- вместе мы сможем с этим справиться;
- как хорошо, что ты у меня есть.

5. Просмотр видеоролика.

– Завершая нашу программу, предлагаем вам посмотреть маленький фильм, который поможет вспомнить, что мы говорили вам о конфликтах с детьми и, надеемся, укрепит вас в намерении общаться без конфликтов.

<https://yandex.ru/video/preview/14764560791091903279>

### **V этап. Контрольный**

**Цель:** собрать материал для анализа эффективности программы.

**Задачи:**

– провести анкетирование и тестирование «Как вы действуете в условиях конфликта» (автор Пугачёв В.П.) (Приложение 1);

– собрать отзывы и предложения.

**Оборудование:** бланки анкет и теста. Бланки для замечаний и пожеланий.

#### *Вступительное слово:*

– В течение учебного года вы принимали участие в реализации практической программы по бесконфликтному общению для родителей обучающихся «Общение без конфликтов». Вы проходили первичное анкетирование и тестирование, затем посещали занятия, согласно тематическому плану, получали индивидуальные консультации, участвовали в тренингах, просматривали видео ролики на изучаемую тему. Надеемся, что знания, полученные в ходе наших встреч, сделают ваше общение с ребенком менее конфликтным и помогут вам применить на практике правильные стратегии поведения в конфликтах с детьми в разные периоды взросления ребенка.

– Сегодня наша заключительная встреча, в ходе которой мы повторно пройдем анкетирование и тестирование с целью анализа результативности реализации программы.

– Просим вас высказать ваше мнение по программе и оставить свои замечания и пожелания, которые мы учтем при реализации программы в следующем году.

– Спасибо вам за участие!

## **6. Система оценки эффективности реализации программы**

Эффективность программы оценивается на основании анкетирования родителей, в котором должно отразиться изменение отношения к конфликту (в частности умение увидеть через конфликтную ситуацию потребности и мнения своего ребёнка), осознание родителем необходимости учёта возрастных и психологических особенностей ребенка, проявление желания приобретения знаний в этих областях.

### **Критерии оценки достижения планируемых результатов**

Результативность программы оценивается:

- на основании результатов тестирования «Как вы действуете в условиях конфликта» (автор Пугачёв В.П.), которое должно выявить стремление родителей решать конфликт через сотрудничество;
- на основании наблюдений во время интерактивных лекций и тренингов, когда оценивается активность, заинтересованность, готовность действовать в интересах ребёнка;
- на основании индивидуального общения, если родители признают уменьшение количества конфликтов и снижение остроты протекания конфликтных ситуаций.

## 7. Результаты апробации программы

Таблица 1. Результаты анкетирования родителей

Вопрос анкеты	Ответы до реализации программы	Ответы после реализации программы	Оценка динамики
1. Часто ли вы конфликтуете со своим ребёнком?	<b>Часто</b> % ответов <b>Не очень</b> % ответов <b>Редко</b>	<b>Часто</b> % ответов <b>Не очень</b> % ответов <b>Редко</b> ответов	
2. Какие причины конфликта, по-вашему, самые частые?	<b>Отказ от помощи по дому</b> % ответов <b>Недобросовестное отношение к учёбе</b> % ответов <b>Чрезмерное увлечение компьютерным и играми</b> % ответов <b>Проявление неуважения к взрослым</b> % ответов <b>Другие причины</b> %	<b>Отказ от помощи по дому</b> % ответов <b>Недобросовестное отношение к учёбе</b> % ответов <b>Чрезмерное увлечение компьютерными играми</b> % ответов <b>Проявление неуважения к взрослым</b> % ответов <b>Другие причины</b> %	
3. Как часто вам удаётся настоять на своём?	<b>Всегда</b> % ответов <b>Часто</b> % ответов <b>Редко</b> % ответов <b>Никогда</b>	<b>Всегда</b> % ответов <b>Часто</b> % ответов <b>Редко</b> % <b>Никогда</b>	
4. Согласны ли вы с тем, что дети копируют ваше поведение в конфликте?	<b>Да</b> % <b>Нет</b> % <b>Иногда</b> %	<b>Да</b> % <b>Нет</b> % <b>Иногда</b> %	

5. Кто, по-вашему, должен уступать в конфликте?	<b>Ребёнок</b> % <b>Взрослый</b> % <b>Оба</b> % <b>Никто</b>	<b>Ребёнок</b> % <b>Взрослый</b> % <b>Оба</b> % <b>Никто</b> %	
6. Считаете ли вы иногда ваше поведение в конфликте ошибочным?	<b>Да</b> % <b>Редко</b> % <b>Часто</b> % <b>Никогда</b> %	<b>Да</b> % <b>Редко</b> % <b>Часто</b> % <b>Никогда</b> %	
7. Считаете ли вы что с ребёнком, у которого ограниченные возможности здоровья, в конфликте надо вести себя иначе, чем со здоровым?	<b>Да</b> % <b>Нет</b> % <b>В зависимости от текущего состояния</b> %	<b>Да</b> % <b>Нет</b> % <b>В зависимости от текущего состояния</b> %	
8. Какое поведение в конфликте вы чаще всего выбираете: компромисс, уход от конфликта, уступка, соперничество, сотрудничество?	<b>Компромисс</b> % <b>уход от конфликта</b> %, <b>уступка</b> %, <b>соперничество</b> %, <b>сотрудничество</b> %	<b>Компромисс</b> %, <b>уход от конфликта</b> %, <b>уступка</b> % <b>соперничество</b> %, <b>сотрудничество</b> %	
9. Считаете ли вы свои знания о конфликтах с детьми достаточными для конструктивных отношений с ребёнком?	<b>Вполне</b> % <b>Не достаточны</b> % <b>Не знаю</b> %	<b>Вполне</b> % <b>Не достаточны</b> % <b>Не знаю</b> %	
10. Как влияет на поведение вашего ребёнка	<b>Влияет положительно</b> %	<b>Влияет положительно</b> %	

<p>пребывание в школе-интернате? Оно провоцирует конфликты с вами или делает школьника менее конфликтным?</p>	<p><b>Влияет отрицательно</b> %</p> <p><b>Иногда положительно, иногда отрицательно</b> %</p> <p><b>Не знаю</b></p>	<p><b>Влияет отрицательно</b> %</p> <p><b>Иногда положительно, иногда отрицательно</b> %</p> <p><b>Не знаю</b>      %</p>	
---	--	---	--

**Таблица 2. Изменение предпочтений родителей в выборе стратегии в поведении конфликтной ситуации (результаты теста «Как вы действуете в условиях конфликта»)**

Предпочитаемая стратегия поведения в конфликте	Тип I отказ от достижения личных целей (избегание)	Тип II выигрыш одной из сторон и проигрыш второй (подавление)	Тип III стратегия сглаживания острых углов	Тип IV стратегия компромисса (взаимные уступки)	Тип V стремление найти решения, удовлетворяющие всех участников (сотрудничество)
Количество родителей предпочитающих данный тип до начала программы					
Количество родителей предпочитающих данный тип после реализации части программы					

## 8. Литература

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: ПИТЕР, 2000. 456 с. Источник: <http://refleader.ru/jgepolrnatyge.html>
  2. Грищук Е.А. Социально-психологические особенности взаимодействия родителей и подростков в современных российских условиях [Электронный ресурс]: автореф. дисс. ...к. психол. наук/ Е.А.Грищук. – М., 2006.
  3. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под общей редакцией Л.М. Карнозовой. Издание второе, доработанное. - М.: МОО Центр «Судебноправовая реформа», 2014. - 306с. (<http://sprc.ru/wp-content/uploads/2012/08/Книга-Коновалов-А.-Ю.-ШСП> и Восстановительная-культура-взаимоотношений-2014.pdf):
  4. Коноплева С.В. Семейная конференция в России: теория и практика. Мурманск, 2010 г.;
  5. Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, Минобрнауки России, М., 2017 г.
  6. Пугачёв В.П. Тесты, деловые игры, тренинги в управлении персоналом: Учебник для студентов вузов. М.: Аспект Пресс, 2000.
  7. Степанов Сергей. Стратегии семейного воспитания // Школьный психолог, 2000/05/08 <http://festival.1september.ru/articles/515683/>
  8. Б.И.Хасан Конструктивная психология конфликта /Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры., 2-е издание, стереотипное, Юрайт, М. 2018.
- Интернет-ресурсы:**
9. <https://yandex.ru/video/preview/14372132370594554601>
  10. <https://yandex.ru/video/preview/3398663898566084043>
  11. <https://yandex.ru/video/preview/14764560791091903279>

## 9. Методическое обеспечение программы

### Презентация № 1

**Конфликты в нашей жизни: сущность, значение, причины**



**КОНФЛИКТ**

ИЛИСХОДЯЩИЙ СТОРОНЫ ПРОТИВОВАЯ СТОРОНЫ ИЛИ ПРОТИВОВАЯ СТОРОНЫ ПРОТИВОВАЯ СТОРОНЫ

ИЛИСХОДЯЩИЙ СТОРОНЫ ПРОТИВОВАЯ СТОРОНЫ ИЛИ ПРОТИВОВАЯ СТОРОНЫ ПРОТИВОВАЯ СТОРОНЫ

**ВИДЫ КОНФЛИКТОВ**

- ПО ДЛИТЕЛЬНОСТИ:** ДЛИТЕЛЬНОСТЬ, ПРОДОЛЖИТЕЛЬНЫЙ, КРАТКОСРОЧНЫЙ, ПЕРИОДИЧЕСКИЙ
- ПО ОБЪЕМУ:** ПОДРОБНОСТЬ, ПОДРОБНОСТЬ, ПОДРОБНОСТЬ, ПОДРОБНОСТЬ
- ПО ФОРМЕ:** ПОДРОБНОСТЬ, ПОДРОБНОСТЬ
- ПО ХАРАКТЕРУ РАЗВИТИЯ:** ПОДРОБНОСТЬ, ПОДРОБНОСТЬ
- ПО ИСТОЧНИКУ ВОЗНИКНОВЕНИЯ:** ПОДРОБНОСТЬ, ПОДРОБНОСТЬ

**КОНФЛИКТ**

- ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:** ПОДРОБНОСТЬ, ПОДРОБНОСТЬ, ПОДРОБНОСТЬ
- ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:** ПОДРОБНОСТЬ, ПОДРОБНОСТЬ, ПОДРОБНОСТЬ

**СТАДИИ КОНФЛИКТА**

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ СИТУАЦИЯ → КОНФЛИКТ → ЭСКАЛАЦИЯ → РАСПРЕДЕЛЕНИЕ

**ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТОВ**

- ОБЪЕКТИВНЫЕ:** ПОДРОБНОСТЬ, ПОДРОБНОСТЬ
- СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ:** ПОДРОБНОСТЬ, ПОДРОБНОСТЬ
- ЛИЧНЫЕ:** ПОДРОБНОСТЬ, ПОДРОБНОСТЬ

**Помните!**  
Главная цель конфликта –  
НАЙТИ КОМПРОМИСС – ТАКОЙ РЕЗУЛЬТАТ, КОТОРЫЙ БЫ  
УДОВЛЕТВОРИЛ ВСЕХ УЧАСТНИКОВ ДАННОГО ЯВЛЕНИЯ.



**Спасибо за внимание!**

## Стратегии поведения в конфликте





Стратегия – это программа и план действий удовлетворяющая своей внутренней потребностью или своего внутреннего интереса в данном конфликте.

Виктор К. Тоун классифицирует все типы стратегий поведения в конфликте на две категории: конструктивные и деструктивные. Конструктивные стратегии направлены на разрешение конфликта, а деструктивные – на его усиление.

По классификации стратегии К. Тоуна выделяют:



### Соревнование (конкуренция) - «вакулю»

«Если соперники или участники в конфликте, каждый стремится добиться достижения своей цели, игнорируя интересы, потребности другой стороны (илих)»

**Плюсы**

Может помочь человеку достичь успеха в конфликтной ситуации

**Минусы**

Позиция в конце такой борьбы не устойчива. Промышлен должен пойти назад, или проиграть, или выиграть войну.

### Приспособление (улаживание) - «медвежонок»

«Кто, что бы выиграл - тот же и проиграл. Каждый участник конфликта, для которого не имеет ни оставить свои интересы и уступить другой стороне ради того, чтобы избежать конфликта»

**Плюсы**

Позволяет справиться со сложными, но важными ситуациями, избежать конфликтов

**Минусы**

Если конфликт является важным вопросом, то уступить противнику, значит отказаться от своих интересов, что может привести к потере репутации и др.

### Избегание (уклонение) - «черепаха»

«Отказываться участвовать в конфликте, уход от ответственности, уход от другой стороны»

**Плюсы**

Стратегия не имеет след, когда человек избегает конфликта, избегая любого конфликта, избегая конфликтной ситуации не стремится выигрывать, достигая своего успеха

**Минусы**

Избегание ответственности, избегание ответственности, избегание ответственности, избегание ответственности, избегание ответственности

### Компромисс - «лисица»

«Я уступаю вам, если вы хотите сделать让步 - так частично удовлетворяю интересы обеих сторон конфликта»

**Плюсы**

Учитываются интересы обеих конфликтующих сторон, и тогда между ними может сформироваться сотрудничество

**Минусы**

Компромисс может использоваться только как временная мера при разрешении конфликта, не является окончательным решением, и поэтому обе стороны могут быть разочарованы им в будущем

### Сотрудничество - «сова»

«Я выбираю стратегию участия, стремясь разрешить конфликт своим образом, чтобы в выигрыше оказались все»

**Плюсы**

Такой подход наиболее часто используется в переговорах, дипломатии, политике, деловых переговорах, бизнесе, спорте и т.д.

**Минусы**

Чаще всего в результате сотрудничества обе стороны выигрывают, но это требует от сторон высокого уровня сотрудничества, взаимного уважения, взаимного признания интересов и т.д.

Каждая из перечисленных стратегий поведения эффективна только в определенных условиях и ни одна не может быть выделена как наилучшая.

Наиболее важно в конфликтных ситуациях выбрать правильную стратегию поведения, учитывая особенности конфликта.



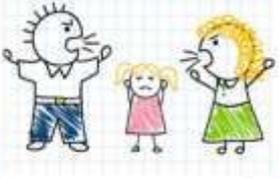
Спасибо за внимание!

## Презентация № 3

**Специфика детско-родительских конфликтов**



**КОНФЛИКТЫ** неизбежны в любых отношениях, в том числе и в отношениях между детьми и родителями.



**ПРИЧИНЫ**  
ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИХ КОНФЛИКТОВ

Недостаточное внимание родителей к потребностям ребенка	Сложившиеся стереотипы мышления родителей
Неумение разрешать конфликты	Психологическая незрелость родителей
Психологическая незрелость ребенка	Стереотипизация мышления родителей

Основная причина детско-родительских конфликтов – **СТОЛКНОВЕНИЕ ИНТЕРЕСОВ** родителя и ребенка.



**МОДЕЛИ** поведения личности в детско-родительском конфликте

↓ деструктивная модель	↓ конструктивная модель
---------------------------	----------------------------



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**Возраст ребенка и конфликт.**  
Взросле конфликт возникает школьник.



**Основные конфликты в подростковом возрасте**

Самые распространенные виды конфликтов у подростков с учителями, родителями и сверстниками.



**ВАЖНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

В подростковом возрасте дети очень ранимы. Они часто с трудом переживают конфликты. Поэтому родителям необходимо научиться правильно вести диалог с ребенком в конфликтных ситуациях:

- Чаще разговаривайте со своим ребенком, слушайте его внимательно. Не нужно говорить подростку, что его проблемы это мифы. Он может решить, что вы его просто не понимаете.
- Не запрещайте ребенку самим решать, аргументируйте ему, что вы рядом и если будет нужна, вы можете к вам обратиться.
- Будьте добры и приветливы к другим людям, особенно к подросткам, которые находятся в школе. Попробуйте договориться с ним об условиях работы.
- Не вмешивайтесь при конфликтных ситуациях, которые возникают у ребенка, если он уверенно справляется с ними.
- Разрешайте ребенку самому сделать выбор, предложите ему при этом варианты, которые помогут ему справиться с конфликтом.
- Не сравнивайте своего ребенка с его сверстниками, каждый человек уникален. Восхищайтесь уверенностью в собственных силах.
- Каждый ребенок, особенно мальчики, нуждаются не только в любви, но и в уважении.
- Чаще общайтесь со своим ребенком.

Спасибо за внимание!

## Презентация № 5



**Спасибо за внимание!**

## 10. Приложение

### Приложение 1

#### Уважаемые родители!

Наша школа исследует важную педагогическую проблему конструктивного разрешения конфликтов между всеми участниками педагогического процесса. Мы нуждаемся в вашей помощи при изучении особенностей протекания конфликтов между родителями и детьми. Для этого просим вас ответить на вопросы анкеты и пройти тест «Как вы действуете в условиях конфликта» (автор В. Пугачёв).

#### Анкета

Просим отвечать как можно подробнее, в свободной форме.

1. Часто ли вы конфликтуете со своим ребёнком? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. Какие причины конфликта, по-вашему, самые частые? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
3. Как часто вам удаётся настоять на своём? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
4. Согласны ли вы с тем, что дети копируют ваше поведение в конфликте? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
5. Кто, по-вашему, должен уступать в конфликте? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
6. Считаете ли вы иногда ваше поведение в конфликте ошибочным? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
7. Считаете ли вы, что с ребёнком, у которого ограниченные возможности здоровья, в конфликте надо вести себя иначе, чем со здоровым? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
8. Какое поведение в конфликте вы чаще всего выбираете: компромисс, уход от конфликта, уступка, соперничество, сотрудничество? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
9. Считаете ли вы свои знания о конфликтах с детьми достаточными для конструктивных отношений с ребёнком? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

---

10. Как влияет на поведение вашего ребёнка пребывание в школе-интернате? Оно провоцирует конфликты с вами или делает школьника менее конфликтным? \_\_\_\_\_

---

---

**Тест «Как вы действуете в условиях конфликта?»  
(автор В.П. Пугачев)**

Приведенные ниже пословицы и афоризмы можно рассматривать как описание различных стратегий, используемых людьми для разрешения конфликтов. Внимательно прочитайте утверждение и по пятибалльной шкале определите, в какой степени каждое из них типично для вашего поведения в условиях конфликта: 5 – весьма типично, 4 – часто, 3 – иногда, 2 – редко, 1 – совсем не типично. Расставьте напротив каждого утверждения соответствующее вашей ситуации число баллов и подсчитайте общую сумму.

**1. Худой мир лучше доброй ссоры**

Совсем не типично

Редко

Иногда

Часто

Весьма типично

**2. Если не можете другого заставить думать так, как вы хотите, заставьте его делать так, как вы думаете**

Совсем не типично

Редко

Иногда

Часто

Весьма типично

**3. Мягко стелет, да жёстко спат**

Совсем не типично

Редко

Иногда

Часто

Весьма типично

**4. Рука руку моет (Почеси мне спину, а я тебе почешу)**

Совсем не типично

Редко

Иногда

Часто

Весьма типично

**5. Ум хорошо, а два лучше**

Совсем не типично

Редко

Иногда

Часто

Весьма типично

**6. Из двух спорщиков умнее тот, кто первым замолчит**

Совсем не типично

Редко

Иногда

Часто

Весьма типично

**7. Кто сильнее, тот и правее**

Совсем не типично

Редко

Иногда

Часто

Весьма типично

**8. Не подмажешь - не поедешь**

Совсем не типично

Редко

Иногда

Часто

Весьма типично

**9. С паршивой овцы хоть шерсти клок**

Совсем не типично

Редко

Иногда

Часто

Весьма типично

**10. Правда то, что мудрый знает, а не то, о чем все болтают**

Совсем не типично

Редко

Иногда

Часто

Весьма типично

**11. Кто ударит и убежит, тот сможет драться и на следующий день**

Совсем не типично

Редко

Иногда

Часто

Весьма типично

**12. Слово «победа» чётко написано только на спинах врагов**

Совсем не типично

Редко

Иногда

Часто

Весьма типично

**13. Убивай врагов своей добротой**

Совсем не типично

Редко  
Иногда  
Часто

Весьма типично

**14. Честная сделка не вызывает ссоры**

Совсем не типично

Редко  
Иногда  
Часто

Весьма типично

**15. Ни у кого нет полного ответа, но у каждого есть что добавить**

Совсем не типично

Редко  
Иногда  
Часто

Весьма типично

**16. Держись подальше от людей, которые не согласны с тобой**

Совсем не типично

Редко  
Иногда  
Часто

Весьма типично

**17. Сражение выигрывает тот, кто верит в победу**

Совсем не типично

Редко  
Иногда  
Часто

Весьма типично

**18. Доброе слово не требует затрат, а ценится дорого**

Совсем не типично

Редко  
Иногда  
Часто

Весьма типично

**19. Ты - мне, я – тебе**

Совсем не типично

Редко  
Иногда  
Часто

Весьма типично

**20. Только тот, кто откажется от своей монополии на истину, сможет извлечь пользу из истин, которыми обладают другие**

Совсем не типично

Редко

Иногда

Часто

Весьма типично

**21. Кто спорит - ни гроша не стоит**

Совсем не типично

Редко

Иногда

Часто

Весьма типично

**22. Кто не отступает, тот обращает в бегство**

Совсем не типично

Редко

Иногда

Часто

Весьма типично

**23. Ласковый теленок двух маток сосёт, а упрямый - ни одной**

Совсем не типично

Редко

Иногда

Часто

Весьма типично

**24. Кто дарит - друзей наживает**

Совсем не типично

Редко

Иногда

Часто

Весьма типично

**25. Выноси заботы на свет и держи с другими совет**

Совсем не типично

Редко

Иногда

Часто

Весьма типично

**26. Лучший способ решать конфликты - избегать их**

Совсем не типично

Редко

Иногда

Часто

Весьма типично

**27. Семь раз отмерь, один раз отрежь**

Совсем не типично

Редко

Иногда

Часто

Весьма типично

**28. Кротость торжествует над гневом**

Совсем не типично

Редко

Иногда

Часто

Весьма типично

**29. Лучше синица в руках, чем журавль в облаках**

Совсем не типично

Редко

Иногда

Часто

Весьма типично

**30. Чистосердечие, честность и доверие сдвигают горы**

Совсем не типично

Редко

Иногда

Часто

Весьма типично

**31. На свете нет ничего, что заслуживало бы спора**

Совсем не типично

Редко

Иногда

Часто

Весьма типично

**32. В этом мире есть только две породы людей: победители и побеждённые**

Совсем не типично

Редко

Иногда

Часто

Весьма типично

**33. Если в тебя швырнули камень, бросай в ответ кусок ваты**

Совсем не типично

Редко

Иногда

Часто

Весьма типично

**34. Взаимные уступки прекрасно решают дела**

Совсем не типично

Редко

Иногда

Часто

Весьма типично

### **35. Копай и копай без усталости - и докопаешься до истины**

Совсем не типично

Редко

Иногда

Часто

Весьма типично

#### **Оценка результатов**

У каждого человека есть две жизненные заботы: достичь личных целей и сохранить хорошие взаимоотношения с другими людьми. Соотношение этих двух главных забот и составляет основу типологии поведенческих стратегий.

Тип I. «Черепашка» - стратегия ухода под панцирь, то есть отказ от достижения личных целей и от участия во взаимоотношениях с окружающими.

Тип II. «Акула» - силовая стратегия: цели очень важны, взаимоотношения нет. Им не важно, любят ли их, они считают, что конфликты решаются выигрываем одной из сторон и проигрываем второй.

Тип III. «Медвежонок» - стратегия сглаживания острых углов. Взаимоотношения – важны, цели – нет. Хотят, чтобы их принимали и любили, ради чего жертвуют целями.

Тип IV. «Лиса» - стратегия компромисса. Умеренно – и цели, и взаимоотношения. Готовы отказаться от некоторых целей, чтобы сохранить взаимоотношения.

Тип V. «Сова» - стратегия открытой и честной конфронтации. Ценят и цели, и взаимоотношения. Открыто определяют позиции и ищут выхода в совместной работе по достижению целей, стремятся найти решения, удовлетворяющие всех участников. Наибольшее количество баллов указывает на приверженность к той или иной стратегии. Если в каких-либо колонках одинаковое количество баллов, то используются две стратегии.

Тип I.	Тип II.	Тип III	Тип IV	Тип V
Итого	Итого	Итого	Итого	Итого