

Казенное общеобразовательное учреждение Воронежской области  
«Борисоглебская школа-интернат для обучающихся  
с ограниченными возможностями здоровья»

Рассмотрена  
на методическом совете  
КОУ ВО «Борисоглебская школа-  
интернат»  
(протокол № 1 от 30.08.2022 г.)

СВЕРЖДАЮ  
Директор КОУ ВО  
«Борисоглебская школа-интернат»  
Н.В. Лебедев  
(приказ № 121 от 01.09.2022г.)



Профилактическая программа для обучающихся 9 классов с ограниченными  
возможностями здоровья

## «Основы бесконфликтного общения»

Срок реализации программы  
сентябрь 2022 – май 2023 года,  
один учебный год

**Авторы:**

Ледовских Надежда Константиновна,  
учитель-логопед, кандидат  
педагогических наук, куратор  
Школьной службы медиации КОУ ВО  
«Борисоглебская школа-интернат»,  
ВКК.

Горбунова Анна Владимировна,  
заместитель директора по  
социальной работе, социальный  
педагог, ВКК.

Борисоглебск, 2022 г.

## Пояснительная записка

Подростковый период характеризуется возрастанием потребности в общении. Дети сталкиваются с большими сложностями в этой области, в том числе с конфликтными ситуациями. Конфликты неизбежны, даже если взаимоотношения с другими людьми строятся на мире и гармонии.

Для того чтобы общественная жизнь не рушилась из-за конфликтов, а, наоборот, крепла вследствие роста умения находить и развивать общие интересы, каждому человеку необходимо обладать умением определять момент зарождения конфликта, эффективно улаживать споры и разногласия. Для разрешения конфликта важно уметь гибко пользоваться различными подходами, выходить за пределы привычных схем и чутко реагировать на возможность поступать и мыслить по-новому.

Конфликтные ситуации можно использовать как источник жизненного опыта, самовоспитания и самообучения. Конфликты могут быть использованы в качестве учебного материала, если в последующем найдется время на анализ конфликтной ситуации, что позволит узнать больше о самом себе, о вовлеченных в конфликт людях или обстоятельствах, вызвавших конфликт. Такие знания помогут принять правильное решение в будущем и избежать конфликта.

Курс «Основы бесконфликтного общения» нацелен на приобретение подростками новых знаний и опыта, а также на углубление и осознание уже имеющихся знаний в области межличностного общения. Программа ориентирована на развитие практических навыков анализа социальных конфликтов и продуктивного разрешения конфликтных ситуаций. Данный курс также рассчитан на поддержку и развитие навыков анализа собственного поведения в ситуациях выбора, в том числе и на разрешение внутриличностных противоречий.

Реализация данной программы предполагает повышение компетентности в области межличностного общения у подростков.

Настоящая профилактическая программа разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) и составлена с учётом образовательных запросов обучающихся и их родителей (законных представителей).

Профилактическая программа составлена в соответствии с нормативно-правовыми документами:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации СанПиН, 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях » (Постановление Главного государственного врача Российской Федерации от 01.01.2001г. № 000).

**Цель реализации программы:** формирование конфликтологической компетентности обучающихся.

**Задачи реализации программы:**

1. Создать условия, способствующие максимальной заинтересованности подростков в обучении и выработки навыков для эффективного решения конфликтных ситуаций, в том числе при помощи службы школьной медиации.
2. Создать условия для формирования у обучающихся знаний о видах конфликтов их функциях, причинах возникновения, этапах, возможной динамике и исходе различных конфликтных ситуаций.

3. Сформировать отношение к конфликтам, как к новым возможностям творчества и самосовершенствования, неотъемлемому нормативному элементу взаимоотношений между людьми.

4. Создать условия для формирования ответственного выбора эффективных стратегий разрешения межличностных конфликтов, позволяющих не только конструктивно решать возникающие проблемы, но и сохранять отношения людей.

5. Создать условия для закрепления полученных знаний и навыков эффективного общения.

6. Способствовать осознанию подростками необходимости постоянно совершенствовать коммуникативные навыки и навыки эффективного урегулирования конфликтных ситуаций.

7. Познакомить обучающихся со способом урегулирования конфликтных ситуаций с использованием помощи посредника.

#### **Планируемые результаты обучения**

*Знать:*

1. причины, обуславливающие возникновение конфликтов в подростковой среде;
2. формы и методы разрешения конфликтных ситуаций;
3. технологии управления конфликтами;
4. психологические типы конфликтных личностей.

*Уметь:*

1. применять в практической деятельности знания и умения по урегулированию конфликтов;
2. эффективно урегулировать конфликты в подростковой среде.

**Категория участников:** обучающиеся 9 классов.

**Форма реализации программы:** очная, предполагает групповые занятия с элементами тренинга (группы подростков по 10 человек).

**Срок освоения программы** - 8 часов 8 занятий по 1 академическому часу каждое (1 занятие 1 раз в неделю).

### Учебный (тематический) план

№ п/п	Тема занятия	Количество часов
1.	Вводное занятие. Первичная диагностика.	1
2.	Что такое конфликт. Причины возникновения. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.	1
3.	Навыки эффективного общения с людьми. Личностное отношение к конфликту.	1
4.	Этапы урегулирования конфликта. Помощь посредника при урегулировании конфликта.	1
5.	Управление конфликтом. Разница между «знать» и «уметь».	1
6.	Где взять силы для урегулирования конфликтов и помощи другим.	1
7.	Интерактивное занятие «Я – могу!»	1
8.	Чему мы научились? Итоговое тестирование	1
	<b>Итого:</b>	<b>8</b>

## Список литературы.

1. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. - М.: ВЛАДОС, 2003.- 208с.
2. Баева И. А. Тренинги психологической безопасности в школе. — СПб.: Речь, 2002. — 251 с.
3. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники : учебное пособие / – 3-е издание, переработанное и дополненное. – Москва : Ось89, 2007. – 256 с.
4. Козырев Г.И. Конфликтология: Учебник. – М.:ИНФРА-М, 2010. – 304с.
5. Гришина Н. В. Психология конфликта: хрестоматия/ Гришина Е. В. 2-е изд. – СПб: ПИТЕР, 2008
6. Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками : учебное пособие для студентов, обучающихся по психологическим специальностям / – 2-е издание, стереотипное. – Москва : Академия, 2004. – 256 с.
7. Литвинов А.В.Основной курс медиации. М.: МАРТИТ, 2011. – 243с.
8. Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / под ред. М.Р. Битяновой. – СПб., 2011.
9. Психологический тренинг в группе. Игры и упражнения. – М., 2012.
10. Светлов В. А. Современный словарь по конфликтологии /В.А. Светлов.-М.: ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2014.
11. Фопель К. Групповая сплоченность. – М., 2011.
12. Школьные службы медиации. – М., 2012.
13. Школьная служба медиации и восстановительная культура отношений. – М., 2012.