

**Анализ  
наиболее типичных  
конфликтных ситуаций в среде  
обучающихся**

**Материалы для совещания педагогов**

# **Начальные классы**

**Конфликты адаптационного периода:  
межличностные конфликты**

**Самые многочисленные: ученик- ученик,  
на втором месте по частоте: ученик – класс,  
редкие: ученик – учитель.**

**Причины: незнание правил поведения в школе,  
не умение учитывать мнение других,  
некомфортное самочувствие в группе,  
стремление к вниманию окружающих**

# Начальные классы: поведение обучающихся в конфликте

По частоте:

1. Обида, замкнутость;
2. Слезы, крик;
3. Порча имущества своего или других;
4. Драка;
5. Отказ от еды;
6. Отказ от выполнения требований учителя;
7. Другие проявления.

# Начальные классы.

## Способы преодоления конфликтов

- воспитательные беседы;
- игры на сплочение;
- обсуждение правил школы, рисование иллюстраций к ним;
- работа по формированию классного коллектива;
- моральная поддержка пострадавшей стороны;
- осуждение агрессии, грубости, установка на недопустимость.

## 5 – 9 классы

### **Причины острых конфликтов:**

Из-за оскорблений и желания подростка немедленно защитить личное достоинство - эту причину называло подавляющее большинство.

Распространенными были ответы: «Защищал друга, которого оскорбили», «это была самооборона».

Чисто хулиганские побуждения: отобрать деньги или телефоны у сверстников.

14% девушек причиной участия в драках называли ревность.

# Причины конфликтов: (обобщение)

- несовпадение целей и желаний;
- неуважение к другим людям;
- неумение общаться;
- разница чувств и состояний;
- незнание правил и норм поведения, законов.

# Методы управления конфликтами

«Выход чувств» – дать оппоненту высказаться;

Принудительное слушание оппонента;

Обмен позициями;

Внимание к аутсайдеру;

Помощь в установлении конфликта с классом

**А.С. Чернышев Практикум по решению конфликтных педагогических ситуаций. – М.: Педагогическое общество России, 1999**

## **Работа по профилактике конфликтов между учениками проводится по четырем основным направлениям:**

- создание объективных условий, препятствующих возникновению и деструктивному развитию предконфликтных ситуаций
- оптимизация организационно-управленческих условий работы школы
- устранение социально – психологических причин возникновения конфликтов
- блокирование личностных причин возникновения конфликтов





***Спасибо за внимание!***