

Семинар для педагогов

**Предупреждение и разрешение
конфликтов в общении с
подростком**

Педагогу необходима конфликтная компетентность

Конфликтная компетентность



✎ Это интегративное качество личности, характеризующееся наличием в своей структуре когнитивного (познавательного), мотивационного, регулятивного компонентов.

Для решения конфликта конструктивным способом нужно учитывать, то:



Как говорим
(построение
фраз)

Что говорим
(содержание
речи, смысл слов)

Как мы слушаем
(создание условий для
говорения другого)



❧ Специалисты работающие с детьми,
пытаясь информировать ребенка о
своем недовольстве, зачастую
допускают несколько ошибок

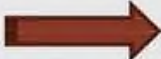
***1 правило:** Если вы недовольны какими-либо действиями или поступком ребенка, скажите ему об этом.*



☞ Говорить нужно от себя о тех чувствах, которые вы испытываем тогда, когда ребенок так поступает, так делает. Важно сообщить ему об этом через обозначение своих чувств и эмоций.

*2 правило: Используйте местоимения «Я», «Мне»,
«Меня».*



- ☞ Для того, чтобы сообщить о своих чувствах и эмоциях, необходимо говорить от первого лица в единственном числе.
- ☞ Нарушением равновесия во взаимодействии ребенка и взрослого является ситуация усиления своей позиции взрослым посредством использования местоимения «Мы»  Это приводит к последствиям деструктивного варианта взаимодействия, т.к. ребенок вынужден защищаться.

3 правило: высказывайте только собственные эмоции и чувства, которые испытываете в связи с поступком ребенка, в связи с его какими-либо действиями,



- ❧ «Я расстраиваюсь...», «Меня огорчает...», «Мне обидно...».
- ❧ Ошибка обозначать не эмоции и чувства, а их последствия: «Мне неприятно...», «Мне не нравится...»
- ❧ В результате взрослый выстраивает барьер взаимодействия, прикрывая свои эмоции их следствием.

4 правило: высказывайте собственные эмоции и чувства относительно поступка, действия ребенка, а не его личности



- ☞ Взаимодействие строится на обсуждении предмета взаимодействия:
 1. плохие отметки в школе;
 2. опоздание в школу;
 3. плохой дисциплины и т.д.

- ☞ Не строится на обсуждении друг друга с позиции
«Ты – плохой, а я – хороший»

5 правило: нужно проговорить то действие или поступок, который вызвал недовольство (причины недовольства).



- ☞ Нужно сказать о причинах, вызвавших данные чувства.
- ☞ При этом важно выразить свое недовольство не оппонентом в целом, а конкретным его действием:
«Я очень расстраиваюсь, когда люди, пообещав, что придут домой вовремя, опаздывают на два часа» / «Ты все время не выполняешь обещания».

6 правило: действие или поступок должно быть
максимально конкретизировано



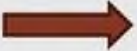
- ❧ Дети мыслят конкретно, им сложно воспринимать абстрактную информацию.
- ❧ Не понимая фразы «*Ты ничему не научился в школе*», ребенок начинает защищаться, бунтовать.

«Я недовольна, что ты плохо учишься»/

«Я расстраиваюсь, что мой сын в этой четверти получил три двойки по географии».

*Важно!!! После выражения своего недовольства
поставить «точку»!*



☞ Т.е. не перейти на нотации, нравоучения, морали 

1. Заставляет человека защищаться. Состояние защиты не способствует пониманию того, что ему говорят;

2. Активность внимания подростка ограничена 8 минутами, дальше оно ослабевает.

Примеры «Я-сообщений»



❧ *Неверно:* «Ты меня не любишь» / *Верно:* «Мне важно проявление твоих чувств»

❧ *Неверно:* «Почему ты все время перебиваешь меня»
/Верно: «Мне сложно концентрировать внимание.
Дослушай до конца и задай желаемый вопрос»

❧ *Неверно:* «Для чего ты грубишь»/

Верно: «Некорректное обращение приводит к унижению личности. Уважай меня, я постараюсь быть терпеливой»

Задание:

Представленные «Ты-сообщения» перефразируйте
в «Я-сообщения»



☞ *Ты – сообщение:* «Ты ужасен в своем поведении»

Я – сообщение: _____

☞ *Ты-сообщение:* «Ты без разрешения пользуешься моими вещами»

Я – сообщение: _____

☞ *Ты - сообщение:* «Ты живешь своей работой»

Я – сообщение: _____

☞ *Неверно:* «Ты меня не слушаешь»

Я – сообщение: _____

Ошибки «Я-сообщений»



- ❧ 1. **Обвинения.** Если Вы сначала говорите о чувствах, а потом начинаете обвинять собеседника, техника полностью теряет смысл.
- ❧ 2. **Обобщения.** Это пагубная привычка многих людей – навешивать на собеседника неприятные ярлыки.
- ❧ 3. **Оскорбления.** Их присутствие в Я-сообщениях сводят на нет весь эффект метода.
- ❧ 4. **Выражение своих эмоций в грубой форме.**

Литература

1. Шамликашвили Ц.А. Албука медиации. Москва. Пресс, 2012 г.
2. Шамликашвили Ц.А. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров. Москва, 2011г.