

Казенное общеобразовательное учреждение Воронежской области  
«Борисоглебская школа-интернат для обучающихся с ограниченными  
возможностями здоровья»

## **Семинар-практикум для педагогов**

### ***Процесс медиации в школе***

Социальный педагог Алексеева Лариса Вячеславовна,  
заместитель директора по социальной работе, социальный педагог Горбунова Анна Владимировна,  
куратор Школьной службы медиации КОУ ВО «Борисоглебская школа-интернат»  
Ледовских Надежда Константиновна

С 2020 – 2021 учебного года в школе-интернате реализуется профилактическая программа  
**«Учимся общаться без конфликтов»**  
для обучающихся 5 – 8 классов с ограниченными возможностями здоровья  
(интеллектуальными нарушениями)

**ЦЕЛЬ:** Обучение непровоцирующему поведению, получение элементарных знаний о психологии конфликта, развитие навыков неконфликтного поведения.

**Задачи:**

1. Содействовать нравственному воспитанию обучающихся в процессе анализа конфликтных ситуаций межличностного общения.
2. Сформировать у обучающихся элементарную конфликтологическую компетентность.
3. Вооружить обучающихся навыками эффективного общения.
4. Обеспечить получение практического опыта бесконфликтного общения обучающихся со сверстниками в совместной деятельности.

В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания

Положение о Школьной службе медиации  
в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ  
«Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

# Особенности обучающихся КОУ ВО «Борисоглебская школа-интернат»

Обучающиеся с диагнозом ЗПР	Обучающиеся с диагнозом Умственная отсталость (интеллектуальные нарушения)
<p>Эмоциональная нестабильность</p> <p>Раздражительность</p> <p>Слабость волевых процессов, способности к усилиям, сосредоточенности</p> <p>Подверженность влиянию других людей (ведомость)</p>	<p>Эмоциональная нестабильность</p> <p>Сниженная критичность к своему поведению (всегда прав)</p> <p>Плохая способность к эмпатии (Отсутствие сочувствия к жертве)</p> <p>Не соответствующее возрасту усвоение моральных норм. правил (Не понимают объяснений основанных на абстрактных понятиях, не делают выводов на основе анализа морально-этических ситуаций без помощи взрослого)</p> <p>Рассогласованность практической и интеллектуальной деятельности (усвоенные понятия и правила поведения не становятся руководством к действию).</p>

**Цель программы:** обучение непровоцирующему поведению, получение элементарных знаний о психологии конфликта, развитие навыков неконфликтного поведения.

**Задачи программы:**

- содействовать нравственному воспитанию обучающихся в процессе анализа конфликтных ситуаций межличностного общения;
- сформировать у обучающихся элементарную конфликтологическую компетентность;
- вооружить обучающихся навыками эффективного общения;
- обеспечить получение практического опыта бесконфликтного общения обучающихся со сверстниками в совместной деятельности.

Программа реализуется на 18 занятиях в течение одного учебного года.

Программа включает 4 этапа.

- I. Формирование первичных представлений о конфликтах и бесконфликтном общении;
- II. Формирование устойчивых представлений о конфликтах и бесконфликтном общении;
- III. Формирование навыков бесконфликтного общения в условных ситуациях;
- IV. Практическое применение навыков бесконфликтного общения в совместной деятельности.

Каждый этап соответствует одной четверти учебного года.

I этап – интерактивные беседы.

Сообщая знания, педагог вовлекает обучающихся в рассуждения на доступном уровне и помогает обобщить полученные знания и собственный опыт.

II этап – обсуждение проблемных ситуаций и ролевые игры. От обучающихся требуется воспроизведение полученных знаний.

III этап – отработка навыков бесконфликтного общения в условных ситуациях, приближенных к повседневной жизни детей.

IV этап - совместная практическая деятельность, требующая применения навыков бесконфликтного общения. Внимание участников деятельности фиксируется на том факте, что им всё удалось благодаря бесконфликтному взаимодействию.

# ПРИМЕР ИНТЕРАКТИВНОЙ БЕСЕДЫ

## Худой мир лучше доброй ссоры

Педагог рассказывает в доступном изложении историю о путешествии Гулливера в страну лиллипутов, где он попадает в эпицентр конфликта между остроконечниками и тупоконечниками.



«Всем правоверным нужно разбивать яйцо всмятку на определённом конце!» Этому учил пророк, но две религии объясняли это по-разному. Поэтому они взаимно ненавидели, истребляли друг друга.



Педагог предлагает обдумать историю и вовлекает школьников в беседу:

Из-за чего поссорились два государства  
лиллипутов?

На ваш взгляд это веская причина для войны?

Стоило ли Гулливеру вмешиваться в войну двух  
государств?

Чем кончилось его вмешательство?

А мог ли Гулливер помирить врагов?

Как вы думаете, после бегства Гулливера,  
лиллипуты помирятся или продолжат воевать?

## Темы бесед I этапа

- «Конфликт не стоил выеденного яйца»
- «Доброе слово и кошке приятно» (Грубое слово как причина конфликта)
- «Человек и его имя»
- «За «нечаянно» бьют отчаянно» (О драках «понарошку»)
- «Был ли выход кроме драки?»

## II этап. Формирование устойчивых представлений о конфликтах и бесконфликтном общении

### Тематика

«Что мы знаем о конфликтах?»

«От чего бывают ссоры?»

«Никого не унижай, никого не обижай»

«Не дружи со своей обидой»

«Правила, которые помогают не ссориться»



### III этап. Формирование навыков бесконфликтного общения в условных ситуациях

#### Тематика

«У тебя есть, а у меня – нет»

(Учимся выражать просьбу).

«Повинную голову меч не сечёт»

(Учимся просить прощения)

«Я тебя услышал!»

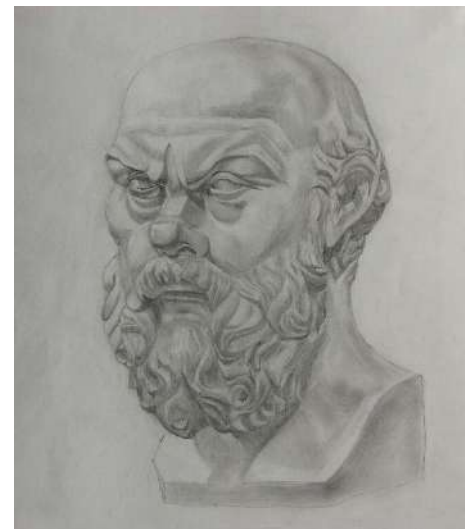
(Учимся слушать и понимать собеседника)

«Я тебя понимаю!»

(Учимся ставить себя на место другого)

«Работаем вместе без ссор»

(Учимся действовать вместе, не мешая друг другу)



# Упражнения в бесконфликтном общении

Выражение просьбы (попросить вещь, попросить об услуге)

Просьба о прощении (принесение извинений)

Ответ на извинение

Выражение сопереживания

Упражнения в понимании скрытого смысла высказываний (например «У меня авторучка «закончилась»,

«Меня звали в танцевальную студию, но у меня нет партнёра»,

«Я пойду с тобой погулять, но мне надо сходить за хлебом»,

«Я тоже хочу пойти в теннис поиграть, но мне надо сгрести листья с клумбы» и т.п.)

## **IV этап. Практическое применение навыков бесконфликтного общения в совместной деятельности**

Подготовка номера от класса для школьного  
концерта (итоговый концерт в конце года)

Подготовка стенгазеты (Самые интересные  
события этого учебного года)

Генеральная уборка в классе

## Чему учатся обучающиеся на IV этапе

- считаться с запросами тех, кто трудится рядом;
- учитывать склонности, способности одноклассников;
- умению слушать других;
- учитывать обсуждать своё и чужое мнение;
- уступчивости.

# Эффективность программы

## Методы оценки эффективности:

### наблюдение

### Анкетирование

Анкетирование проводилось среди обучающихся 5 – 8 классов КОУ ВО «Борисоглебская школа-интернат» анонимно.

В опросе приняли участие 41 подросток – 95%.

Цель анкетирования:

проверка эффективности профилактической программы для обучающихся 5 – 8 классов «Учимся общаться без конфликтов». Была использована анкета на определение межличностных конфликтов, разработанная А.И. Андреевым. Анкета (закрытого типа) включает 6 вопросов с вариантами ответов.

На вопрос «Часто ли у тебя возникают конфликты со сверстниками» варианты ответа Почти всегда. Довольно часто. Иногда. Редко. Количество ответов на начало года 15% 15% 34% 36% Количество ответов на контрольный период 10% (4 чел.) 12% (5 чел.) 39% (16 чел.) 39% (16 чел.) Видно, что уменьшились показатели по ответам «Почти всегда», «Довольно часто», и увеличилось количество ответов «Иногда» «Редко».

На вопрос «Кто является инициатором данных конфликтов» варианты ответа Я. Оппонент. Количество ответов на начало года 24% 76%. Количество ответов на контрольный период 27% (11 человек) 73% (30 человек). Видно, что уменьшились показатели по ответу «Я», и увеличилось количество ответов «Оппонент».

На эт вопрос «Что является причиной данных конфликтов» уменьшились показатели по таким причинам конфликтов как «Грубое отношение» «Оскорбление», «Стремление занять лидирующее отношение в группе», и увеличилось количество ответов «Несовпадение точек зрения на что-либо», «Другое», без изменения количество ответов «Обман».



На вопрос «Долго ли длятся твои конфликты со сверстниками» уменьшились показатели по ответу «Довольно долго», и увеличилось количество ответов «Быстро заканчиваются», показатели ответа «Нечто среднее» - без изменений.

На вопрос «Кто чаще идет на примирение в конфликтах» уменьшились показатели по ответу «Оба», и увеличилось количество ответов «Другой» и «Я».

на вопрос «Каково твое поведение в конфликте» уменьшились показатели по ответам «Перестаю общаться», «Грублю, обзываюсь», «Физически доказываю свою правоту», «Стараюсь настроить против оппонента других детей и взрослых» и увеличилось количество ответов «Правильного ответа нет».

Таким образом, уменьшились все показатели, по которым ожидалось уменьшение, возросли, те, по которым ожидалось увеличение. На этом основании профилактическую программу для обучающихся 5 – 8 классов «Учимся общаться без конфликтов» признана эффективной и рекомендована к реализации в нашей школе.