

Стратегии поведения в конфликте





Стратегия – это программа и план действия удовлетворения своей конкретной потребности или своего конкретного интереса в данном конфликте.

Психолог К. Томас классифицировал все способы (стратегии) поведения в конфликте по двум критериям:

- стремление человека отстаивать собственные интересы;
- стремление человека учитывать интересы другого человека.

На основании этих критериев К. Томас выделил :



Соревнование (конкуренция) - «акула»

«Идет напролом» - вид поведения в конфликте, когда человек стремится добиться достижения своей цели, несмотря на ущерб, причиняемый другому человеку (людям).

Плюсы

Может помочь человеку временно удержать вверх в конфликтной ситуации.



Минусы

Однако в семье такой подход не применим. Проигрыш одного члена семьи, как правило, означает проигрыш всех.

Приспособление (улаживание) - «медвежонок»

«Все, что Вы хотите – только давайте жить дружно» - способ поведения участника конфликта, при котором он готов не отстаивать свои интересы и уступить другому человеку ради того, чтобы избежать конфликта.

Плюсы

Если предмет спора не так уж важен, то можно уступить оппоненту, сохранив хорошие взаимоотношения .



Минусы

Если конфликт касается важных вопросов, то уступать нельзя, иначе результатом будут отрицательные эмоции уступившей стороны (злость, обида, разочарование и др.).

Избегание (уклонение) - «черепашка»

«Оставьте мне немножко и не трогайте меня».

- способ поведения участника конфликта, когда он не отстаивает интересы ни свои, ни другой стороны.

Плюсы

Стратегия полезна тогда, когда предмет конфликта не имеет особого значения, стороны конфликтной ситуации не стремятся поддержать длительность отношений



Минусы

В долгосрочных отношениях важно рассматривать причины споров и неразрешённых вопросов, или иначе ситуация будет иметь следующий исход: неудовлетворённость и напряжение.

Компромисс - «лиса»

«Я уступлю немного, если вы тоже готовы уступить» - это частичное удовлетворение интересов обеих сторон конфликта.

Плюсы

Учитываются интересы всех конфликтующих сторон, и этот исход можно назвать справедливым.



Минусы

Компромисс можно рассматривать только как промежуточный этап разрешения конфликта перед поиском такого решения, в котором обе стороны были бы удовлетворены полностью..

Сотрудничество - «сова»

- при выборе этой стратегии участник стремится разрешить конфликт таким образом, чтобы в выигрыше оказались все

Плюсы

Такой подход способствует развитию взаимного уважения, понимания, доверия, и, тем самым, делает отношения более прочными и стабильными.



Минусы

Часто найти решение, устраивающее обе стороны бывает трудно, особенно если противоположная сторона не настроена на сотрудничество, процесс разрешения конфликта может быть длительным.

Каждая из перечисленных стратегий поведения эффективна только в определенных условиях и ни одна не может быть выделена как шаблон.

Необходимо научиться в конфликтных ситуациях выбирать правильную стратегию поведения, учитывая особенности конфликта.



Спасибо за внимание!