

УЧИТЕЛЮ О КОНФЛИКТАХ

ПАМЯТКА

ИЗ ОСНОВ КОНФЛИКТОЛОГИИ

Конфликт – это явление, возникающее в результате столкновения противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей или мотивов и потребностей одного человека.

- Конфликт - это проявление несогласования интересов, несогласие между сторонами, когда каждая стремится сделать так, чтобы была принята именно ее позицию.
- Основой конфликтов является отличие в миропонимании, представлениях о добре и зле, нежелании поставить себя на место другого человека, преодолев свой эгоцентризм.
- Педагогический конфликт - вид межличностного конфликта между воспитателем и воспитанником (учителем и учеником, родителем и ребёнком), а также межгрупповые конфликты, если они возникают между учителем и классом.

Конфликт «Учитель — ученик»



Причины конфликтов:

- отсутствие единства в требованиях учителей
- чрезмерное количество требований к ученику
- невыполнение требований самим учителем
- учитель не может примириться с недостатками ученика
- личные качества учителя или ученика



Разрешение конфликта «учитель- ученик»

- - **Предотвращение.**

Учитель должен вовремя заметить первые проявления своего конфликта с учениками, определить его причину и предотвратить его.

- - **Компромисс.**

Учитель, должен идти на него сознательно, выражая этой уступкой уважение ученику.

- - **Доброжелательность и чуткость.**

Даже в конфликтных ситуациях учитель обязан быть доброжелательным и выдержанным, сдерживать свои отрицательные эмоции, предвидеть возможные последствия своих слов и поступков, правильно оценивать их.

Только в таком случае можно рассчитывать на доверие детей к педагогу.

Основная особенность педагогических конфликтов – ответственность учителя за их разрешение.

Правила поведения педагога в «трудной» ситуации.

1. Научитесь акцентировать внимание на поступках, а не на личности ученика.
2. Займитесь своими негативными эмоциями.
3. Не усиливайте напряжение ситуации.
4. Обсудите поступок позже.
5. Позвольте ученику «сохранить лицо».
6. Демонстрируйте модели неагрессивного поведения.



* Конфликт в системе «Учитель – родитель ученика»

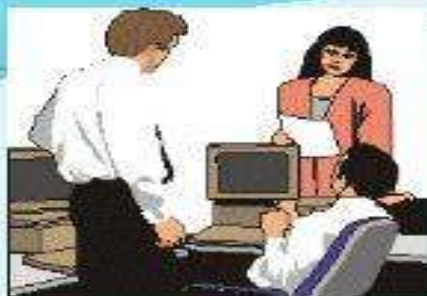
Причины конфликта между учителем и родителями:

- разные представления сторон о средствах воспитания
- недовольство родителя методами обучения педагога
- личная неприязнь
- мнение родителя о необоснованном занижении оценок ребенку



Способы решения конфликтов между учителем и учеником

1. Спокойный, доброжелательный, уверенный тон учителя в ответ на бурную реакцию ученика.
2. Доверить ответственное задание и высказать уверенность в его успешном выполнении.
3. Справедливое отношение к ученикам.
4. При необходимости порицания (наказания) исключить унижение ученика.



От конфликта к культуре педагогического общения

«Конфликт между педагогом и ребенком, между учителем и родителями, педагогом и коллективом – большая беда. Умение избежать конфликта – одна из составных частей педагогической мудрости учителя. Предупреждая конфликт, педагог не только сохраняет, но и создаёт воспитательную силу коллектива.»

В.А. Сухомлинский.